

編集後記

3月を迎え桜のつぼみがほころび始める季節となりました。まだ少し寒さのある風が吹きますが、同時に春の陽気も少しずつ運ばれてきているように感じられます。

春は何か新しいことを始めるにはよい季節ですね。私は最近トレーニングジムに通っています。年末頃から体を動かしたい意欲が(確か自然と)湧いてきて、2017年は心身ともに鍛える年にしますと新年早々に宣言した経緯もあり、先月より週2回ジムに通うようになりました。

スタジオで定期的に開催されるヨガレッスンに参加するだけでも十分と思い入会したのですが、案外トレーニング室の器具やマシンを使うことが楽しくなってきました。ストレス発散のほか、肩こりも軽減されたようでトレーニングを始めて良かったなと思います。半年後に少しマッチョになっていただけるように頑張ります。

トレーニングの他にも、昨年できなかった家庭菜園、海外旅行、資格試験の合格…など、やりたいことが溜まっています。皆様もやりたいこと・やり残したことはありませんか？

本誌は今後も製品の最新情報はもちろん、社内コンテンツも充実させながら、皆様のお手元へお届けいたします。本誌を読んでものご感想・ご意見も是非お聞かせください。次号もどうぞ、お楽しみに。

(編集:マーケティンググループ)

Tea Break

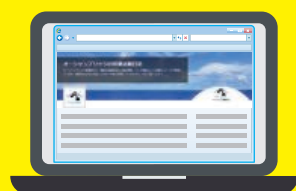
『OceanBridge Magazine』のバックナンバーを公開しました。

オーシャンブリッジでは、冊子『OceanBridge Magazine』を年4回発行していますが、弊社のWebサイトでバックナンバーを公開しています。



バックナンバーはこちら ▶ <http://www.oceanbridge.jp/careers/obmagazine/>

営業活動日記 公開中！



営業部のブログを更新中です。
普段から皆様とやりとりをさせて
いただいている営業メンバーの素顔を
見ることができますので、
是非ご覧ください。



発行
株式会社オーシャンブリッジ

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-20-8 寿パークビル7F

Web: <http://www.oceanbridge.jp/> | Email: sales@oceanbridge.jp | TEL: 03-6809-0967(営業部直通) | FAX: 03-6809-0976

・記載の社名または商品名等は、各社の商標または登録商標です。

OceanBridge

MAGAZINE

Vol.16
2017 Spring

つかえるITを、世界から。
Useful IT from all over the world.

OceanBridgeTopics

「Kalton(カルトン)」 動画を軽量化する新製品が登場

…p03

NXPowerLite 製品情報

Office 2016 に対応 ファイルサーバーエディション 最新版リリース

…p14

Brava 製品情報

ウィリー株式会社様 事例紹介

…p11

ISL Online 製品情報

オンプレミスライセンス新設製品のご案内

…p12

www.oceanbridge.jp

株式会社オーシャンブリッジ

年度末の予算活用に

国内 15,000 社以上の公共機関 / 企業が選んだ
低予算・短納期で入手可能な業務効率化ツール！

オーシャンブリッジの「つかえるIT」は、お客様の業務をより快適にできる便利ツールをご用意しています。
ここでは、お客様のご予算別にツールの紹介をさせていただきます。



Microsoft Office ファイルやデジカメ写真（JPEG ファイル）、
PDF ファイルの容量を最大 1/50 に削減できます。

目安価格帯：1 ～ 50 万円

▼こんなお客様におすすめ

重たいファイルが
メールで送れない

サーバー容量が
逼迫している



ワンタイム＋常駐接続で使える国内唯一のリモートコントロール
エンジンです。同時接続ライセンスのため、大幅なコスト削減
を実現します。

目安価格帯：50 ～ 300 万円

▼こんなお客様におすすめ

サポート訪問対応の
コスト削減に

システム導入直後の
電話問い合わせへの
対応に



DWG/DXF（AutoCAD 図面）、TIFF、PDF など、様々なファイル
を高速に表示できます。また、図面や文書の差分比較を行う機能
も搭載しております。

目安価格帯：1 ～ 10 万円

▼こんなお客様におすすめ

CAD や大判長尺の
TIFF 図面を表示したい

図面や文書の変更箇所の確認で
時間がかかっているのを
効率化したい



ファイルサーバーや文書管理システム内に保管されたデータ
を「見ることはできるが、コピーや印刷、持ち出しできない」と
いうセキュリティ対策ができます。

目安価格帯：200 ～ 500 万円

▼こんなお客様におすすめ

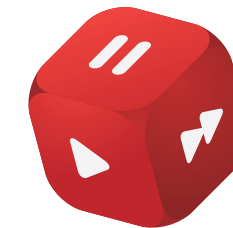
海外拠点向け情報公開の際に
持出対策をしたい

表示・印刷時に強制的に
透かしを入れたい

各製品の詳細情報をご希望のお客様や、導入を検討されているお客様は、お気軽に sales@oceanbridge.jp までご連絡ください。

新製品を リリースします。

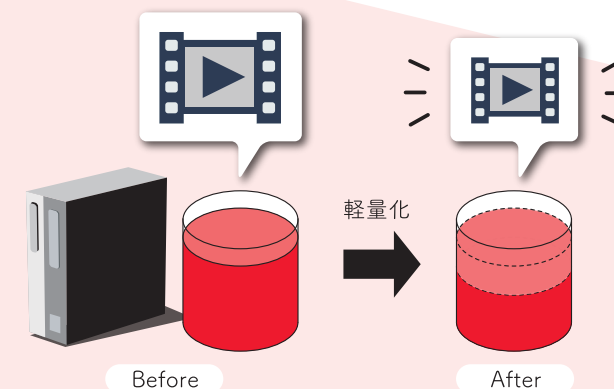
2017年春に、ファイルサーバー管理者のための
『動画ファイル軽量化ソリューション「Kalton(カルトン)」』を
新たにリリースする運びとなりましたので
ご案内申し上げます。



Kalton
カルトン

Kalton(カルトン)とは？

ファイルサーバー内に保存されている
各動画ファイルを効果的に軽量化し、
ストレージの容量不足を解消します。



大きなサイズのファイルの取り扱いに困っていませんか？

動画ファイルは、一般的なファイルと比較すると、ファイルサイズが大きくなりがちです。
スマホといったメディア活用が広がる一方で、企業内のファイルサーバーを管理する側にとっては、
大きなファイルは非常に扱いにくいものとなります。

ファイルサーバーのための EASY・SIMPLE な 動画ファイル軽量化ソリューション

サーバー管理者様は、このような問題でお悩みではありませんか。

- ファイルサーバーにある大きな動画ファイルが原因で容量が逼迫している。
- iPad などメディアの活用が進む時代に合わせ、動画の活用が増える中、大きな
サイズのファイル管理が難しいという理由で活用しきれしていない。
- データサイズが大きく、いつもバックアップに長時間かかっている。

現在 Kalton はリリース準備中です。詳細情報については弊社 Web ページ等で公開予定です。

Useful IT from all over the world. つかえるITを、世界から。

海外には、日本でまだ知られていないソフトウェアやIT サービスが数多くあります。
オーシャンブリッジはその中からお客様に喜ばれる本当に便利でユニークな製品を見つけ出し、
日本のお客様に最適なかたちでお届けします。
海外のテクノロジーと日本市場をつなぐ「架け橋」として、日本の産業に貢献していきます。

日本市場における豊富な実績と強固な事業基盤

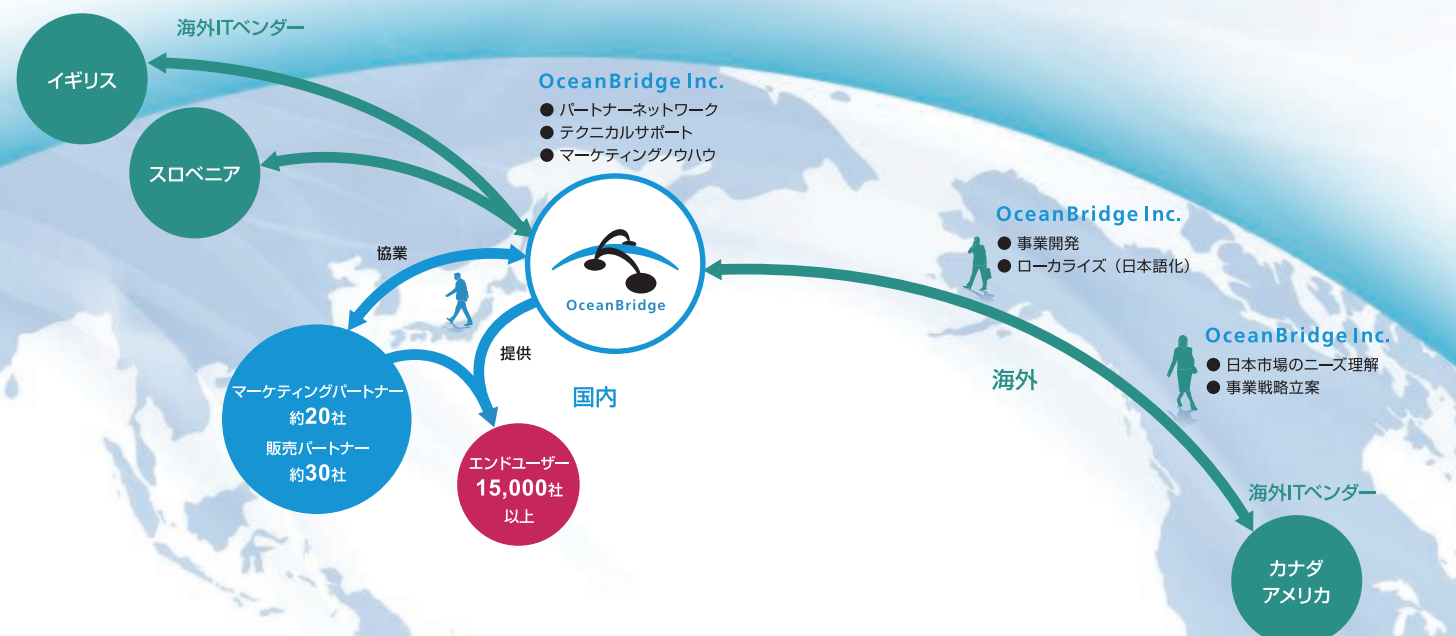
これまで米国製、英国製、スロベニア製を中心に、サーバーソフトウェア、デスクトップソフトウェア、クラウドサービスなどを数多く立ち上げてきました。
これらソフトウェアやIT サービスを、50 社を超える国内パートナー企業との販売・技術・マーケティング面でのアライアンスを通じ、大手企業を中心とする数万社のエンドユーザー企業に対して販売し、サポートを提供しています。
こうした豊富な実績と強固な事業基盤を活かし、今後も続々と新しいIT ツールを海外から発掘し、日本市場に提供していきます。

オーシャンブリッジのバリュー

海外のテクノロジーと日本の顧客ニーズを結び付ける最適なシナリオを構築できるのが、オーシャンブリッジのバリューです。
海外のIT ベンダーに対しては、テクノロジーと日本市場を最短距離で結び付ける、事業戦略・マーケティング戦略・販売戦略などの事業展開シナリオと、広範なパートナー&顧客ネットワークにより、スピーディな事業立ち上げ・収益拡大を実現します。
国内のパートナー企業に対しては、システム連携によるソリューション構築や共同マーケティングなどを通じた、海外の最新テクノロジーと自社ビジネスを結び付けるための協業シナリオにより、新たなビジネスチャンスをもたらします。
国内のエンドユーザー企業に対しては、海外発の最新ソリューションにより業務課題を解決し、投資対効果をあげるために、ニーズに合わせた活用提案や、ケーススタディなどの様々な活用シナリオを提供します。

ビジネスモデル

海外製のソフトウェアやIT サービスを発掘・ローカライズ（日本語化）し、日本市場に合った形で国内パートナー企業とのアライアンスを通じて、幅広くエンドユーザーに販売しています。製品選定の基準は、私たち自身が1 ユーザー、1 ビジネスパーソン視点で「これは便利!」「ぜひ使いたい!」と心から思えるかどうか。
そうした本当に「つかえる」IT ツールを、幅広いパートナーネットワークと安心のサポート体制を通じて、日本市場に提供しています。



オーシャンブリッジの ”つかえる”ソフトウェア&サービス



主要海外 IT ベンダーと主な取り扱い製品

ワンタイム+常駐接続で使えるリモートコントロール

islonline



ISL Online は、離れた場所の PC 同士で画面共有を行う「ワンタイム接続」、遠隔地にあるサーバーや出先で iPhone/iPad などから社内の PC に接続可能な「常駐接続」、Web 会議機能を 1 つのライセンスで利用できるリモートコントロールツールです。セキュリティポリシーに合わせてオンプレミスライセンス、プライベートクラウドライセンス、パブリッククラウドライセンスの 3 つのライセンスを選択することができます。

- 社内ヘルプデスク、お客様への製品サポート、遠隔地サーバーメンテナンスなど様々な用途。テレワークにも利用可能。
- お客様環境にマッチする豊富なライセンスをご用意。
- 2015 年リモートコントロール市場国内シェア第 1 位を獲得。

ファイル軽量化ソリューション

NXPowerLite™



NXPowerLite は、重い Microsoft Office ファイル・JPEG ファイル・PDF ファイルを、ファイル形式はそのままに、最大50分の1に軽量化するソリューションです。デスクトップエディション、ファイルサーバーエディション、ソフトウェア開発キット(SDK)の 3 つのエディションで展開しています。

- Outlook と連携し、送受信メールに添付されたファイルも自動で軽量化。
- ファイルサーバー上のファイルを一括で軽量化することにより、ストレージコストの削減、バックアップ・リストア時間の短縮、クラウド利用時のコスト削減などを実現。
- C++ や Java による独自開発のアプリケーションや、文書管理システム等のソリューションに柔軟に組み込むことが可能。

高速・多機能ビューア

BRAVA!
BLAZON.
OPENTEXT™

Brava は A0 大判長尺の TIFF や HPGL など様々な形式のファイルを高速表示し、スムーズな操作性と業務効率化に特化した機能が備わっているビューアです。Brava は Brava Desktop、Brava サーバー連携版のエディションで展開しています。
Blazon はあらゆるフォーマットを自動変換するマルチフォーマットコンバータです。

- A0 大判長尺 TIFF でも高速表示が可能。
- CAD、TIFF、HPGL、Microsoft Office、PDF、DocuWorks など様々な形式のファイルに対応。
- ファイルの部門内や社内共有、さらに海外関連会社や取引先でもセキュアな環境でファイル共有が可能。

オーシャンブリッジの活動

今回はHeart Switch(※)メンバーがHeart Switch活動について紹介します。

※オーシャンブリッジのスタッフが行動する際に意識するべき5つの心構え「OB Hearts」(やり抜く意志・主体性・向上心・好奇心・チームワーク)を社内に浸透させるためのタスクフォース

第8期Heart Switchは、楽しい学園生活「オーシャンブリッジ学園」をテーマに様々な活動をしています。前号の「第1回タイピング大会」に引き続き、Heart Switchの各活動をご紹介します。

ラブレター

面と向かって伝えにくい日頃の感謝の気持ちを、各メンバーがレターに書いて社内ポストに投函し、廊下のボードに掲示しています。

心温まるほっこりしたラブレターから、思わずくすくすしてしまうラブレターまで様々な内容が毎週投函されています。



絵日記

メンバーの一ヶ月の中で最も思い出になった日の出来事を取り上げ、その思い出をHeart Switchメンバーが可愛い夏休みの絵日記風にまとめて、休憩室に掲示しています。

メンバーは毎月ボタンタッチされ、個性あふれる絵日記の内容が掲示される度に、付箋を貼ってコメントの交換が行われ、休憩室を賑わせています。



社会科見学

2016年秋に開幕したプロバスケットボール新リーグ「Bリーグ」に所属する「サンロッカーズ渋谷(本拠地:渋谷)」の応援に行ってきました。

迫力ある白熱した試合に参加したメンバーは驚きの声をあげながら楽しみました。



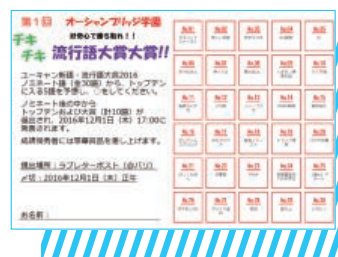
流行語大賞大賞

OB Heartsの一つである「好奇心」をテーマに、ユーキャン新語・流行語大賞2016の大賞およびトップテンに入る用語をノミネートされた30個から全メンバーで予想し、「大賞の大賞」を選抜しました。

性別や年代によって人気がある流行語にばらつきが出ましたが、優勝したのはなんと社長の持木!!社内では一番好奇心があるからか、審査員と年齢が近いからでしょうか。

また、最下位メンバーには、昨年話題を独占したあの雑誌が贈られました。

【投票用紙】



営業活動日記 eigyokatsudou nikki

オーシャンブリッジWebサイトの「営業活動日記」は、営業・経営管理部メンバー全員が更新しています。日々の営業活動の中

でのトピックや出張先での話、またプライベートのことなど普段お会いする中ではなかなかお話できない内容を投稿しています。

今回のタイトルですが、毎年恒例になりつつあります「日本全国で当地の編」をご紹介します。

- 1 北海道 「11月から雪が積もっていました」
- 2 山形 「初夏の焼きナスは瑞々しく」
- 3 福島 「ネギはお箸です」
- 4 千葉 「隠れミッキー探してみてください」
- 5 神奈川 「So Beautiful!!」
- 6 福井 「北陸といえば8番ラーメンです」
- 7 山梨 「七ツ釜五段の滝で秋を散策」
- 8 長野 「北陸新幹線開業記念弁当!」
- 9 静岡 「煮汁は真っ黒!美味しそう」
- 10 愛知 「コンソメ味の生クリームは意外!?!」
- 11 大阪 「串カツ500円〜と安い!うまい!」
- 12 広島 「清々しい空気と共に厳島神社」
- 13 長崎 「軍艦島と波佐見焼きに歴史をしみじみ感じます」
- 14 熊本 「おいしい熊本のごはん、くまもんです」
- 15 沖縄 「めんそーれ!」



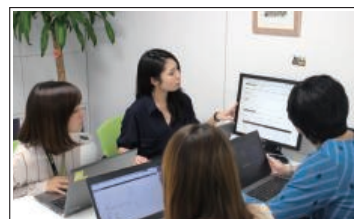
お客様からの問い合わせの
内容や感想は製品の改善に繋がる
貴重なチャンスです

松木あかねの 一日の スケジュール

保守契約関連、営業サポート業務を中心に担当しています。所属する経営管理部は、人事、経理、総務などの社内の管理業務の他、製品のお問い合わせ対応、受発注や納品など幅広い業務を行う部門です。



9:00 朝のショートミーティング

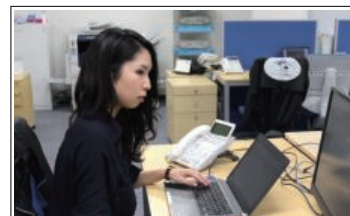


入社後、経営管理部メンバーで集まり、約 15 分間のミーティングを行います。その日の来客・会議予定や TODO を共有し、1 人だけに業務が偏ることのないようにメンバー間で調整します。社内環境やお客様対応で気づいたことや改善点などもこの場で出し合い、具体的な対策に落とし込んでいきます。短時間ですが毎朝集まってコミュニケーションをとることで、ちょっとした悩みや疑問もすぐに相談でき、スッキリした頭で仕事に取り掛かれます。



9:15 お問い合わせ対応

オーシャンブリッジ製品に興味を持っていたいただいたお客様、パートナー様からのお問い合わせ対応を行います。お見積依頼や資料請求、製品の機能に関するご質問が主な内容で、メールや製品 Web サイトのフォームからのお問い合わせが多いです。内容に合わせて必要な情報を集めて整理し、メールもしくはお電話でご案内しています。またご希望のお客様へは、製品担当営業が訪問して詳細なご説明ができるように手配をします。他の業務と平行しながら常にメールをチェックし、迅速で正確な対応ができるよう心がけています。



13:00 契約更新のご案内



オーシャンブリッジ製品をご利用いただいているお客様の保守期限（ライセンス期限）を確認し、期限が近いお客様へメールとお電話でご案内をします。特にお電話のご案内は、製品のご利用状況や感想をお伺いできる貴重なチャンスです。「こういった機能がほしい」「この部分使いにくい」等のご意見をいただいた際は営業、技術部門に共有し、サポート対応や開発元への要望提出という形でサービスの改善につなげます。



16:00 研修業務

入社後 3 ヶ月までの社員向けの基礎研修を担当しています。入社時のスキルに合わせてカリキュラムを作成し、若い方であれば基礎的なビジネスマナーやパソコンの使い方、メールの書き方から、取扱製品についての知識まで、座学・実践・テストを通じて幅広い内容を習得いただけます。オーシャンブリッジは IT 業界未経験の方に入社いただくことも多く、前職での経験も様々です。そのため毎回違った楽しさや難しさがありますが、自分自身が学ぶことも多い、やりがいのある仕事です。



営業としての一番の醍醐味は
お客様と直接話しができることです

木村洋介の 一日の スケジュール

オーシャンブリッジが取り扱う製品のプロダクトセールスとして、お客様への対応を担当しています。



9:00 メールチェックと電話でのお客様フォロー



入社後は、メールチェックと体験版をお申し込んだお客様へのフォローを行います。電話でお話を伺い、お客様の状況に合わせて電話、メール、直接訪問など対応方法を変えています。技術的な詳細のご相談があった場合には、技術担当者と連携して対応します。緊急度など優先順位を考え、製品を満足してご利用、ご検証いただくために迅速な対応を心がけています。

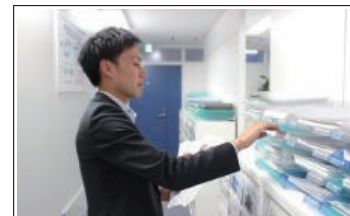


10:00 製品定例ミーティング

定期的に営業グループ、マーケティンググループ、技術グループの製品関連メンバーが集まり、各グループから実績や状況報告を行います。報告だけではなく、活動の振り返りや改善策、今後の戦略などを話し合います。組織として方向性や今後の戦略を確認し合える貴重な時間ですので、話し合いをしたい内容を事前にまとめておきます。



13:00 お客様先への訪問



既存ユーザー様、体験版ユーザー様に訪問をします。訪問前は、お客様の状況から考えられる課題やご質問を想定し、資料等の準備を行います。電話やメールだけではなく直接お話しをすることで、よりお客様に適した運用方法などをご提案することができます。製品により様々なライセンス体系があるため、お客様に最適な提案をするためには、直接お話しをする時間がとても大切だと感じています。やはり、お客様の生の声を聞くことができるのが営業としての醍醐味です。



16:00 訪問後のお客様対応

会社に戻り、お客様先で相談いただいた内容を確認し回答をします。お客様からのご相談内容によっては、海外の開発元との調整を行うこともあります。英語でのやり取りは簡単ではありませんが、オーシャンブリッジの「つかえる IT を世界から」というミッションを最も感じる瞬間でもありとてもやりがいを感じています。翌日も精力的に活動するため、当日の仕事は当日中に行うよう徹底しています。



BRAVA! Enterprise

セキュアなファイル共有閲覧環境を提供【Brava ソリューション】

Brava 活用例

Brava シリーズは Web ベースシステムへの組込型の製品のため、パッケージ製品、独自開発システムのどちらでも連携可能です。また、Brava は、高速閲覧のほか、印刷・ダウンロード禁止、マークアップ機能、墨消し機能、暗号化機能など多くの機能がありますので、様々な用途でご活用いただいています。ここでは、業種別のご活用方法の一部をご紹介します。

Case

製造業(重工業)

朱書きの電子化で作業指示&大判図面を確認！
～生産現場作業もタブレットでらくらく図面を閲覧～

利用環境

- 利用範囲：社内(製造部門)
- 利用ユーザー数：約 1000 名
- データフォーマット：TIFF
- 連携システム：独自開発システム

図面管理部門



ブラウザで画面を閲覧しながら
作業指示を書き込み(アノテーション)

文書管理サーバー



作業現場



コメント ON/OFF 切り替えで
図面を快適に閲覧

抱えていた問題

- 紙で共有していた大判長尺図面を、新規導入するタブレット PC から閲覧したい
- 管理者が作業指示を図面に書き込むが、作業者は書き込みあり/なし両方の図面を見たい
- すべての操作を Web ブラウザから行いたい

選ばれた理由

- 大判・長尺図面を軽快に表示でき、高精度な図面の拡大・縮小にも耐えられる
- 書き込みデータは元データと別に保存し、表示・非表示を切り替えられる
- 現在利用中の Web ベースの図面管理システムに後付けで組み込み可能



Brava Desktop 最新導入事例

ウィリー様

ウィリー様は、自社パッケージソフトに搭載するビューアとして Brava を採用されました。
お客様を担当し、事例取材にも伺わせていただいた Brava 営業担当 板屋に製品の導入に至った経緯を聞きました。

自社開発のパッケージソフトウェアに Brava の API を組み込み、ユーザーの利便性を向上

ー ウィリー様について教えてください。

ウィリー様は板金加工に特化した板金 CAD/CAM システムと生産管理システムを開発・販売されています。ものづくりの現場の効率化のニーズに応えるために、常にユーザーの視点に立った開発を行っていて、開発スピードも重要視されています。

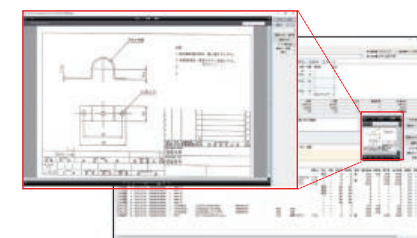
ー 導入のきっかけを教えてください。

ウィリー様は、同社製品「CIPS FACTORY」のソフトウェアに組み込むビューアを探していました。ユーザー様は部品番号や発注コードではなく、図面を見た方が内容を把握しやすいと、ビューアを組み込むことになったそうです。Brava 導入後、オーダー入力画面や進捗管理画面の中で、シームレスに図面や設計図書などのファイルを閲覧することができているそうです。

ー なぜ、Brava を選ばれたのでしょうか。

他社製の API も検証されたそうですが、以下の 2 点がポイントとなったそうです。

- JPEG、TIFF、PDF のすべてのファイル形式に対応したビューアは Brava しかなかった。
- 業務に関わる全ての図面類をシームレスに表示でき、拡大・縮小、書き込みや印刷にも対応していた。



◆「拡大表示」ボタンを押すことで、図面を拡大表示でき、細部を確認することができる。

ー 取材後の一言

ウィリー様は、ユーザー視点のソリューション開発において、必要な機能の搭載と、それを実現するまでのスピードを非常に重要視されていました。Brava はユーザーの利便性に優れ、さらに開発者様の視点でも API が扱いやすかったという話をうかがっています。
API も含めて Brava の試用版をお貸し出ししておりますので、是非お声がけください。



Brava 営業担当 | 板屋



◆ 進捗管理画面でもビューア機能が利用できるので、ユーザーはひと目でどの仕事なのかを把握できる。



オンプレミスライセンス 新設製品のご案内

2017年4月1日(土)よりオンプレミスライセンスにグリッドセット等の新たな製品を追加させていただきますので、ご案内します。新設製品は以下の通りです。

■ グリッドセット

ISL Online オンプレミス コーポレート2グリッド	…… ￥15,000,000
ISL Online オンプレミス コーポレート2グリッド保守・1年契約	…… ￥3,500,000
ISL Online オンプレミス コーポレート3グリッド	…… ￥22,000,000
ISL Online オンプレミス コーポレート3グリッド保守・1年契約	…… ￥5,000,000

■ 年間レンタル

ISL Online オンプレミス ベーシック 基本サブスクリプション・1年契約	…… ￥500,000
ISL Online オンプレミス ベーシック 追加サブスクリプション・1年契約	…… ￥500,000
ISL Online オンプレミス エンタープライズサブスクリプション・1年契約	…… ￥2,000,000
ISL Online オンプレミス コーポレートサブスクリプション・1年契約	…… ￥4,000,000
ISL Online オンプレミス コーポレート2グリッドサブスクリプション・1年契約	…… ￥9,000,000

■ 構築サービス

ISL Online オンプレミス環境構築	…… ￥600,000
ISL Online オンプレミス環境構築コーポレート2グリッド	…… ￥1,000,000
ISL Online オンプレミス環境構築コーポレート3グリッド	…… ￥1,500,000

※すべて税別価格です。価格は予告なく変更する場合がございますのでご了承ください。

グリッドセットとは？

グリッドセットは端末10,000台以上の大規模利用において有用な製品です。

オンプレミスライセンスでは端末10,000台以上で利用する場合、10,000台ごとに一元管理する「個別管理」と、冗長化構成の「グリッド構築」が選択可能です。

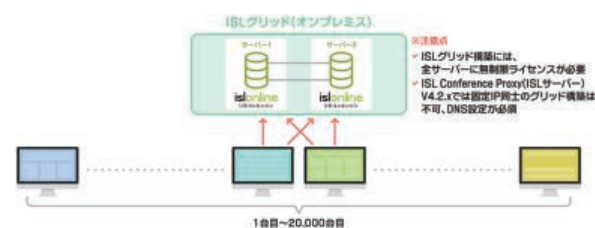
ただし「個別管理」の場合、管理グループが10,000台ごとに分かれるため、操作や履歴は一元化できません。

■ グリッド構築(冗長化)無制限ライセンス

複数本で一元管理

大規模利用の場合、ISL AlwaysOn登録10,000台ごとにISLサーバーを購入・設置していただきます。ライセンスは、サーバーごとに無制限ライセンスを複数購入する必要があります。

グリッド連携で操作や履歴を一元化管理可能なほか、自動バックアップ機能も利用可能です。

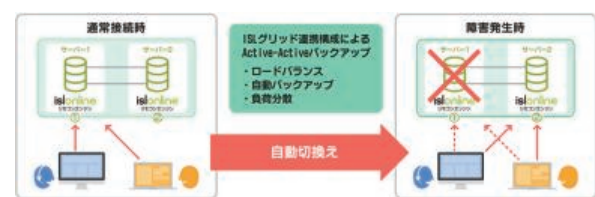


■ グリッド構築(冗長化)によるメリット

～ Active-Activeバックアップ

ISL Online サーバーのグリッド構成は、Active-Activeバックアップによりシステムを冗長化します。

接続サーバーが故障しても別のサーバーが自動でサービスを継続し、一部サーバーに負荷が集中すれば、他のサーバーのリソースを使い分散処理を自動実行します。



新設ライセンスについて、質問がございましたら
sales@oceanbridge.jpまでお問い合わせください。

小売・流通業のシステム管理者様&販売パートナー様へ

全国店舗のPC・モバイル・POSレジサポートに ISL Onlineが選ばれています

小売・流通業界では、店舗にPC、モバイル端末、POSレジを設置して売上データ・顧客・在庫管理などの重要なデータを管理されていますが、同時に店舗スタッフのサポートに対する課題をお持ちではないでしょうか。

ISL Onlineは、大手ドラッグストア・家電量販店様のあらゆる店舗端末のサポートに選ばれています。

店舗サポートにまつわる課題

01 無くならない問合せ

……ITリテラシーが低い

- 売上業務に直結するPC以外の端末のサポートも行いたい
- POSのデータの見方が分からない
- PCの調子が悪い
- 操作方法が分からない



02 電話だけの対応の限界

……情報が正しく伝わらない

- サポート対応時間を短縮させたい

03 訪問対応の限界

……時間とコストがかかる

- 店舗までの移動時間とコストをできるだけ削減させたい
- ベンダーを含めた社内外の端末をリモートして解決させたい

店舗にICTを導入すると同時に、端末の使用法の問い合わせや、システムアップグレード対応のための出張など、時間とコストがかかるサポート業務の効率化が求められます。

▼ **すべてISL Onlineで解決します。** ▼

遠隔からの 直接操作で 問題解決します。

ISL Onlineは店舗のPCやモバイルだけではなく、POSもサポート可能です。



- 移動時間とコストを削減できます。
- 作業効率が上がり、少ない人員で対応できます。
- 同じ画面を見ながら作業でき、対応時間を大幅短縮できます。

店舗サポートにISL Onlineを導入いただいている事例や、競合コスト比較情報を紹介した詳細資料のご用意もございますので、ご希望のお客様はお気軽にsales@oceanbridge.jpまでご連絡ください。

NXPowerLite™

ファイルサーバーエディション

ファイル軽量化ソリューション

Office 2016に対応 NXPowerLite 最新版リリース

2017年3月3日(金)に「NXPowerLite ファイルサーバーエディション7」をリリースしました。追加された機能や強化点についてポイントと詳細を解説します。

Windows Server 2016に対応

Windows Server 2016に対応しました。

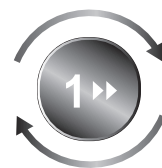
Office 2016に対応

最新バージョンOfficeの軽量化のサポートに対応しました。
Microsoft Office 2016で作成されたWord、Excel、PowerPoint ファイルの軽量化に対応しました。



一回のみ実行モード搭載

軽量化対象フォルダーを一度、軽量化し終わると動作を停止する「一回のみ実行する」実行モードが追加されました。



日時単位を「月」から「日」に変更

日時単位を「月」から「日」へ変更しました。これにより「除外するファイル」の設定などをより細かく指定可能です。

JPEGファイルの 軽量化処理速度向上

JPEG ファイルの処理機能が向上し、従来の約2倍のスピードで処理が完了できるようになりました※1。

※1 当社検証結果による。JPEG100ファイル、1ファイルあたり平均4MBで検証。

処理速度向上



PDFファイルの軽量化機能向上

一部制限されていたPDFファイル形式の軽量化対象範囲が拡大しました。PDFの改善点は以下の通りです。

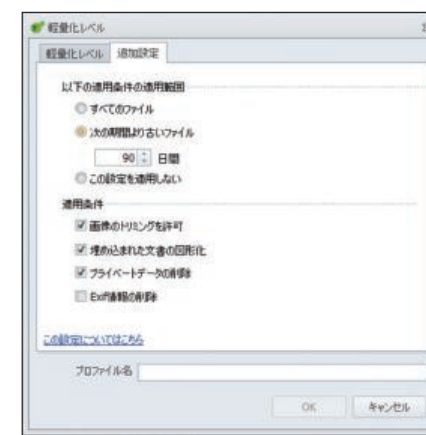
- ASCII エンコードPDFファイルに対応しました。
- PDFのメタデータの一部 (marked content) が軽量化可能になりました。
- 二重フィルター画像が入っているPDFに対応しました。

NXPowerLiteのよくある質問

日頃NXPowerLite ファイルサーバーエディションをご利用いただいているお客様より、お問い合わせいただく内容について、ご紹介させていただきます。

Q. 軽量化設定画面の「プライベートデータの削除」とは何を指しますか？

A. PDFファイルの作成や編集が可能なAdobe Acrobat、InDesign、Illustrator、Photoshopなどのアプリケーションではファイル内にそれぞれのアプリケーション固有の編集データを指します。



例えばAdobe Illustratorの場合、PDF保存時のオプションにある「Illustratorの編集機能を保持する」をチェックした上で保存を行ったファイルには、保存されたPDFには「PDFに関するデータ」と「Illustratorのアプリケーション固有の編集データ」という2つのデータが含まれます。

NXPowerLiteのプライベートデータの削除機能を使用すると、上記のうちアプリケーション固有の編集データを削除することができます。



Q. 導入環境の条件を教えてください。

A. 導入に際しては、以下の環境条件を満たす必要があります。

- ファイルサーバーエディションをインストールしているマシンからストレージデバイスへUNCパス(\\サーバー名\共有フォルダ名)でアクセスできること
- ファイルサーバーエディションを実行するマシンのアドミニストレーター権限を有するアカウントを持つこと
- 軽量化するフォルダに対し「書き込み」以上の権限を有するアカウントを持つこと

私達もファイルサーバー エディションを導入しています。



【 兼六土地建物
株式会社様 】



【 パナソニック ES
ネットワークス株式会社様 】



【 株式会社かんでん
エンジニアリング様 】



【 クボタ環境サービス
株式会社様 】