

OceanBridge

M A G A Z I N E

Vol. **19**
2018 Winter

つかえる IT を、世界から。
Useful IT from all over the world.

NXPowerLite 製品情報 ...p10

清水建設株式会社様
事例紹介

ISL Online 製品情報 ...p13

株式会社エス・エム・エス様
事例紹介

Brava 製品情報 ...p14

これからの時代のファイル共有

OceanBridgeTopics ...p06

高尾の森わくわくビレッジ合宿

www.oceanbridge.jp

株式会社オーシャンブリッジ

謹んで新年のご挨拶を申し上げます



株式会社オーシャンブリッジ
代表取締役社長

中田 明

あけましておめでとうございます。

旧年中は格別なご厚情を賜り、誠にありがとうございます。

昨年1月にファウンダーの高山氏から創業への思いを受け継ぎ、オーシャンブリッジの経営に参画、6月に代表取締役に就任し、早いもので一年が経過致しました。

この一年を無事に迎えられるましたこと、改めてこの場をお借りして皆様に御礼を申し上げます。

お客様やパートナー企業の皆様とのお話を通して、オーシャンブリッジは本当に素晴らしい方々に支えられ成長してきているということを感じることができました。

「つかえるITを、世界から」が私共のミッションです。日本が抱える少子高齢化、グローバル市場での競争等の課題に対し、私共が提供する「つかえるIT」がお役に立てる世界が確実にあるということ、この一年を通じて実感することができました。

また、同様に海外企業で日本市場への参入を希望する多くのユニークな企業の存在も認識することができました。海外企業と日本市場の架け橋となることが私たちの価値であり、その仕事を通じて、オーシャンブリッジの社員が真のグローバルビジネスを体験できることも確信することができ、ワクワクした気持ちで新年を迎えています。

代表に就任し、オーシャンブリッジを更なる価値ある企業体とするために以下の目標を掲げました。

「創業使命を受け継ぐ」

「守りから攻めの投資へ」

「人づくり」

「少数精鋭と超高収益企業を目指す」

オーシャンブリッジでは毎月タウンホールミーティングという全体会議を開催しています。常に理想の姿をイメージし、理想とのギャップを意識しながら、成長することを全社員の目標として活動することをミーティングで確認しています。

お客様の幸せ、パートナー様の幸せを願い、今年もオーシャンブリッジは、更なる成長を目指し精進してまいります。

本年も、更なるご指導、ご鞭撻の程宜しくお願い申し上げます。



OceanBridge

つかえるITを、世界から。

つかえるITを、世界から。 「今」を伝える新・オウンドメディアを始めました!

この度、新たなWebサイトとして「OceanBridge Magazine Online」を公開いたしましたのでご紹介します。

製品情報のほか、
現代のIT話題にも注目した
情報満載のWebコンテンツ

弊社製品に関する最新情報はもちろん、
OceanBridge Magazineや製品Webサイトでは
お伝えしきれない、「つかえるIT」の活用ノウハウ
や、最新の話題関連情報などを発信しています。

本誌「OceanBridge Magazine」の
オンライン版としてご覧いただけます。



新着情報やイベント情報も「サクッと」スマホで閲覧

ITにご関心のある皆様にご参考いただける内容を随時発信しています。
セミナーやイベント情報もここからお申込みいただけます。

OceanBridge Magazine Online 公開中!

<https://media.oceanbridge.jp/>



ご感想・ご意見をお待ちしております

本誌をご覧いただいたご感想・ご意見をお聞かせください。
ご感想やご意見はこちらのQRコードからご投稿ください。

※ 読み取れない場合はこちらから▼
<https://media.oceanbridge.jp/form/OBMenquete>



Useful IT from all over the world. つかえるITを、世界から。

海外には、日本でまだ知られていないソフトウェアやITサービスが数多くあります。オーシャンブリッジはその中からお客様に喜ばれる本当に便利でユニークな製品を見つけ出し、日本のお客様に最適なかたちでお届けします。海外のテクノロジーと日本市場をつなぐ「架け橋」として、日本の産業に貢献していきます。

日本市場における豊富な実績と強固な事業基盤

これまで米国製、英国製、スロベニア製を中心に、サーバーソフトウェア、デスクトップソフトウェア、クラウドサービスなどを数多く立ち上げてきました。

これらソフトウェアやITサービスを、50社を超える国内パートナー企業との販売・技術・マーケティング面でのアライアンスを通じ、大手企業を中心とする数万社のエンドユーザー企業に対して販売し、サポートを提供しています。

こうした豊富な実績と強固な事業基盤を活かし、今後も続々と新しいITツールを海外から発掘し、日本市場に提供していきます。

オーシャンブリッジのバリュー

海外のテクノロジーと日本の顧客ニーズを結び付ける最適なシナリオを構築できるのが、オーシャンブリッジのバリューです。海外のITベンダーに対しては、テクノロジーと日本市場を最短距離で結び付ける、事業戦略・マーケティング戦略・販売戦略などの事業展開シナリオと、広範なパートナー&顧客ネットワークにより、スピーディな事業立ち上げ・収益拡大を実現します。

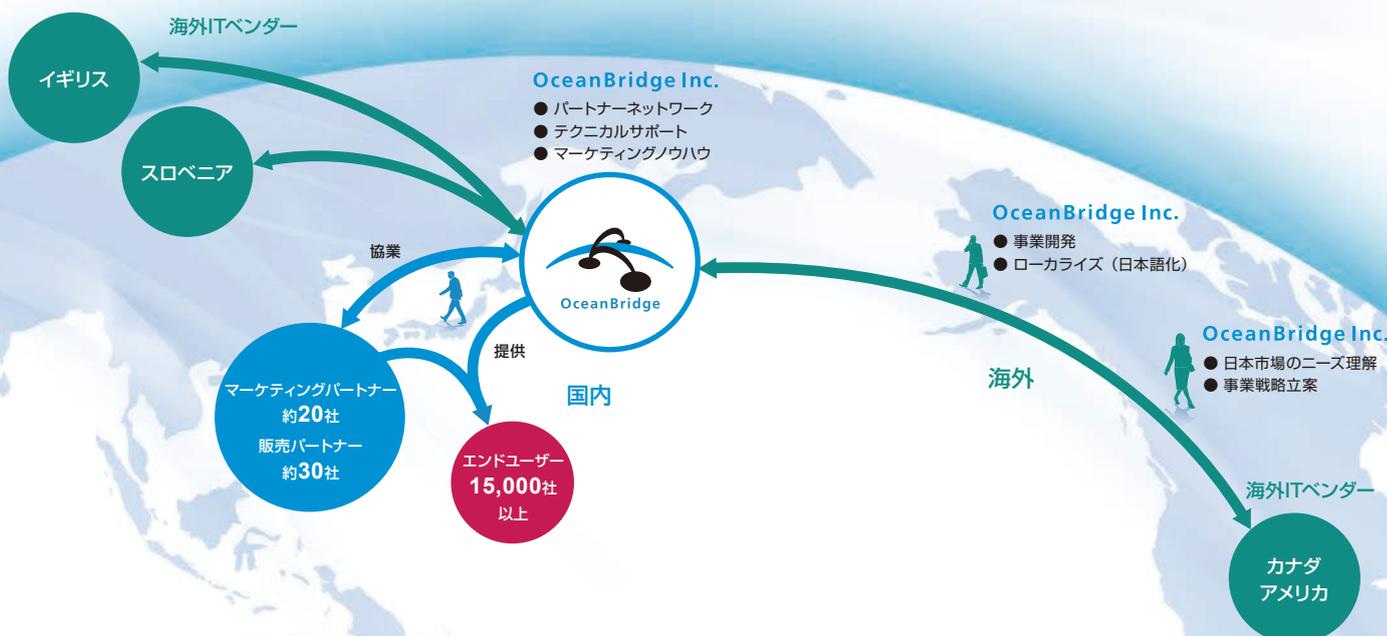
国内のパートナー企業に対しては、システム連携によるソリューション構築や共同マーケティングなどを通じた、海外の最新テクノロジーと自社ビジネスを結び付けるための協業シナリオにより、新たなビジネスチャンスをもたらします。

国内のエンドユーザー企業に対しては、海外発の最新ソリューションにより業務課題を解決し、投資対効果をあげるために、ニーズに合わせた活用提案や、ケーススタディなどの様々な活用シナリオを提供します。

ビジネスモデル

海外製のソフトウェアやITサービスを発掘・ローカライズ（日本語化）し、日本市場に合った形で国内パートナー企業とのアライアンスを通じて、幅広くエンドユーザーに販売しています。製品選定の基準は、私たち自身が1ユーザー、1ビジネスパーソン視点で「これは便利！」「ぜひ使いたい！」と心から思えるかどうか。

そうした本当に“つかえる”ITツールを、幅広いパートナーネットワークと安心のサポート体制を通じて、日本市場に提供しています。



オーシャンブリッジの ”つかえる”ソフトウェア&サービス



主要海外 IT ベンダーと主な取り扱い製品

ワンタイム+常駐接続で使えるリモートコントロール

islonline



ISL Online は、離れた場所の PC 同士で画面共有を行う「ワンタイム接続」、遠隔地にあるサーバーや出先で iPhone/iPad などから社内の PC に接続可能な「常駐接続」、Web 会議機能を 1 つのライセンスで利用できるリモートコントロールツールです。セキュリティポリシーに合わせてオンプレミスライセンス、プライベートクラウドライセンス、パブリッククラウドライセンスの 3 つのライセンスを選択することができます。

- 社内ヘルプデスク、お客様への製品サポート、遠隔地サーバーメンテナンスなど様々な用途。テレワークにも利用可能。
- お客様環境にマッチする豊富なライセンスをご用意。
- 2015 年リモートコントロール市場国内シェア第 1 位を獲得。

ファイル軽量化ソリューション

NXPowerLite™



NXPowerLite は、重い Microsoft Office ファイル・JPEG ファイル・PDF ファイルを、ファイル形式はそのままに、最大50分の1に軽量化するソリューションです。デスクトップエディション、ファイルサーバーエディション、ソフトウェア開発キット(SDK)の3つのエディションで展開しています。

- Outlook と連携し、送受信メールに添付されたファイルも自動で軽量化。
- ファイルサーバー上のファイルを一括で軽量化することにより、ストレージコストの削減、バックアップ・リストア時間の短縮、クラウド利用時のコスト削減などを実現。
- C++ や Java による独自開発のアプリケーションや、文書管理システム等のソリューションに柔軟に組み込むことが可能。

高速・多機能ビューア

BRAVA! BLAZON®

OPENTEXT™

Brava は A0 大判長尺の TIFF や HPGL など様々な形式のファイルを高速表示し、スムーズな操作性と業務効率化に特化した機能が備わっているビューアです。Brava は Brava Desktop、Brava サーバー連携版のエディションで展開しています。Blazon はあらゆるフォーマットを自動変換するマルチフォーマットコンバータです。

- A0 大判長尺 TIFF でも高速表示が可能。
- CAD、TIFF、HPGL、Microsoft Office、PDF、DocuWorks など様々な形式のファイルに対応。
- ファイルの部門内や社内共有、さらに海外関連会社や取引先でもセキュアな環境でファイル共有が可能。

オーシャンブリッジの活動

1日目

午前の部 グループワーク
 ・改めて自己紹介
 ・運動会作戦会議

午後の部
 第一回オーシャンブリッジ大運動会

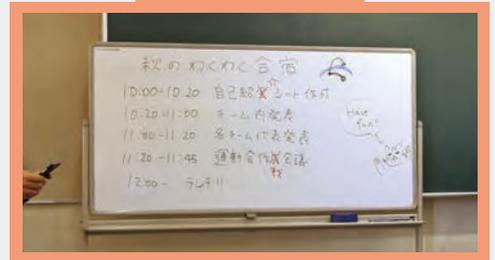
夜の部
 夕食&懇親会

2日目

サラダボウルづくり



1日目



昼食は給食風。全員揃って「いただきます」。午後に向けてパワーを蓄えます。



チームリーダーによる選手宣誓。



もちろん社長も参加。



ラスト種目の選抜リレーは大盛り上がり。

2日目



土を伸ばした板を切り抜き、型に合わせて成形していきます。



自由に柄をつけます。個性が光る。

このコーナーでは、オーシャンブリッジの社内活動を掲載しています。

今回は、11月に1泊2日で開催した全社合宿について紹介します。

今回の合宿は「社内メンバーの交流活性」と「OB Hearts(※)の浸透」の2つを目標に高尾で研修を行いました。

※ オーシャンブリッジのスタッフが行動する際に意識するべき5つの心構え(やり抜く意志・主体性・向上心・好奇心・チームワーク)を社内に浸透させるための社長直轄タスクフォース

今年は宿泊 & 研修施設「高尾の森わくわくビレッジ」にお邪魔しました。元々学校だった建物を再利用した施設のため、体育館や黒板のある学習室など懐かしい雰囲気です。

①② 午前中は部署や年齢がバラバラの4つのグループに分かれ、お互いに改めて自己紹介 & 午後の運動会で優勝するための作戦会議を行い、チームワークを高めました。

③④⑤⑥⑦⑧⑨ 午後はメインイベントの運動会！種目は玉入れや5人6脚などの定番種目から、運動が苦手なメンバーでも楽しめる絵スチャーゲーム(何のお題で絵を描いたかを、他のメンバーが当てる)や、30歳以下限定出場のパルーン割りなど、様々な競技を行い合計得点を競いました。

⑩⑪ 夕食後は教室で懇親会。午前中のグループワークで作成した自己紹介シートと、OBメンバーの印象アンケート(ベストメガネドレッサー、無人島で生き残りそうな人 etc..)を黒板に貼り出しました。



優勝の赤チームは「焼肉ランチご招待！」



出席番号順に着席し、10代に戻った気分に。



みんな自己紹介シートに興味津々。

参加した社員のコメント

普段聞けないようなことも聞けるアンケートやディスカッションがとてもよかったですと思いました。

運動会はハードなものではなかったので、楽しめました。陶芸もお互いの個性を感じられる時間でした。

普段の業務では体験できないことが多く、貴重な時間だったと思います。

皆の前で自分の目標や、今後のなりたい姿等を話すことで自分に刺激を加えることが出来たのがよいと思った。

今年は改めて自己紹介や意見交換の時間を設けたことで、社歴の長いメンバーも最近加入したメンバーもお互いの新しい一面をたくさん発見することができた合宿でした。今後も仕事以外のアクティビティを通じてチーム力を高める企画を続けていきたいと思っています。

(合宿運営：経営管理部)



何でも真剣に取り組むのがOBメンバーのいいところ。

2日目は陶芸にチャレンジ。講師の方に教わりながらサラダボウルを作りました。1~2ヶ月後に焼き上がりが届くそうなので、とても楽しみです。

年度末の予算活用に

国内15,000社以上の公共機関/企業が選んだ 低予算・短納期で入手可能な業務効率化ツール!

オーシャンブリッジの「つかえるIT」は、お客様の業務をより快適にできる便利ツールをご用意しています。
ここでは、お客様のご予算別にツールの紹介をさせていただきます。



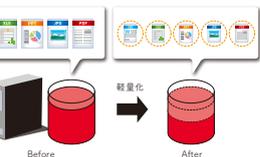
Microsoft Office ファイルやデジカメ写真 (JPEG ファイル)、
PDF ファイルの容量を最大 1/50 に削減できます。

目安価格帯：1万～60万円

▼こんなお客様におすすめ



重たいファイルが
メールで送れない



サーバー容量が
逼迫している



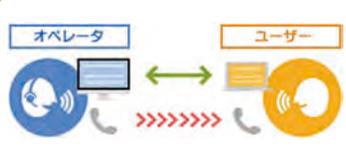
ワンタイム+常駐接続で使える国内唯一のリモートコントロール
エンジンです。同時接続ライセンスのため、大幅なコスト削減
を実現します。

目安価格帯：15万～300万円

▼こんなお客様におすすめ



サポート訪問対応の
コスト削減に



システム導入直後の
電話問い合わせへの
対応に



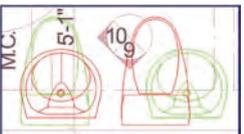
DWG/DXF (AutoCAD 図面)、TIFF、PDF など、様々なファイル
を高速に表示できます。また、図面や文書の差分比較を行う機能
も搭載しております。

目安価格帯：2.5万～10万円

▼こんなお客様におすすめ



CAD や大判長尺の
TIFF 図面を表示したい



図面や文書の変更箇所の確認で
時間がかかっているため
効率化したい



ファイルサーバーや文書管理システム内に保管されたデータ
を「見ることはできるが、コピーや印刷、持ち出しできない」と
いうセキュリティ対策ができます。

目安価格帯：200万～500万円

▼こんなお客様におすすめ



海外拠点向け情報公開の際に
持出対策をしたい



表示・印刷時に強制的に
透かしを入れない

各製品の詳細情報をご希望のお客様や、導入を検討されているお客様は、お気軽に sales@oceanbridge.jp までご連絡ください。

スタッフ 紹介リレー



技術部 山田 裕之（やまだ ひろゆき）

Q:自己紹介をお願いします

A:はじめまして。昨年の7月に入社しました、技術部の山田と申します。現在は、ISL OnlineとNXPowerLiteのリリースとサポートを担当しています。大学卒業後、ロサンゼルスに留学していました。オーシャンブリッジは私にとって初めての会社で、社会人1年目のためまだまだ至らないことばかりですが、日々勉強しています。プライベートでは、就職を機に一人暮らしをはじめ、家事全般を自分でこなさなければならない毎日に家族のありがたさを感じています。一方で、家具や日用品を選ぶことに楽しさも感じています。趣味は、サッカー観戦と料理です。なかなか現地観戦はできていませんが、休日にテレビ観戦したり、戦術について考えたりすることが好きです。料理は毎日するので、冷蔵庫にあるものから考えて時短料理をすることが頭の体操になっています。時間があるときには手の込んだカレーや工程の多い料理を作ることストレス発散になります。

Q:仕事でのやりがい、楽しいことを教えてください。また苦しいことやつらいことはありますか？

A:やりがいを感じる時は、自分の仕事が誰かの役に立った時です。自分のサポートメールに対してお客様が「ありがとう」と言ってくれたときには達成感を感じます。まだまだ一通のメールを作成することにも慣れていませんが、お客様の要望に応えられるよう丁寧に行うことを心がけています。楽しいことは、知らないことを知ることです。製品の仕様や動作はもちろん、新しいITの知識を日々業務の中で学ぶことができ、とても勉強になります。

一方で、毎日の業務の中で自分の知識不足を感じます。ITの分野は大学卒業後に興味をもち、踏み込んだ世界のため、まだまだ知らないことばかりです。社内PCのセットアップや検証環境の構築を任せただけのこともあり、IT全般の知識が必要になります。先輩方の会話についていけない時もありますが、質問をした際には丁寧に答えていただけるので、知らないことを知れることを楽しみながら知識を増やしていきたいと思っています。

Q:お客様、パートナーの皆様へのメッセージ

A:いつも弊社製品をご利用・ご拡販いただき、誠にありがとうございます。皆様のお役に立てるよう、努めてまいりたいと存じます。質の高いサポートをし、弊社製品の便利さを実感していただくために、製品知識、業界知識を学び、自分自身を成長させてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。



技術部 丸山 厚志（まるやま あつし）

Q:自己紹介をお願いします

A:初めまして。昨年8月に入社しました技術部の丸山と申します。Brava EnterpriseやBlazon Enterpriseの技術サポートを担当しています。大学を卒業した後、IT企業にて主に金融系やクレジットカード系のWebアプリケーションの設計、開発、試験、保守を担当していました。その後ベンチャー企業にてRADIUSというプロトコルに基づいたネットワーク系アプリケーションのパッケージ製品の要件定義、設計、開発、試験、保守を担当しました。今までは主に技術寄りの業務を担当してきましたが、これからは提案等の顧客折衝の機会を増やしていきたい、自身の業務の幅を広げたいと考えています。

野球が趣味で、いつも野球のことばかり考えています。主にプロ野球と高校野球を観戦していますが、他にも目を向け、特に大学野球に注目したいと思っています。友人たちと2018年の六大学野球の観戦を計画中です。野球をする方は未経験ではありませんが、草野球のチームに参加しています。

Q:仕事でのやりがい、楽しいことを教えてください。また苦しいことやつらいことはありますか？

A:BravaやBlazonは当然ながら初めて扱うアプリケーションであるため、触っていると常に驚きがあります。この設定を変えたらこう動く、このAPIを使うとこういう動きになる、マニュアルを読むとこんな機能がある等、触っていて飽きが来ません。触っている間にもこんなことをしてみたい、こうしたらどうなるのかという様に、色々なことを試したいという気持ちがどんどんわいてきますので、色々試して得た知識をお客様からのお問い合わせや提案に役立てて、お客様にBravaやBlazonの素晴らしさをお伝えしたいと思っています。

開発元へ問い合わせを行う際に英語でメールを書く必要がありますが、英語は得意ではないため文章を作るのに苦労しています。日本語と英語のニュアンスの違いや語法に戸惑うことが多々ありますので、英語を勉強して簡潔で分かりやすい文章で開発元と円滑なコミュニケーションをとれるようになることを当面の目標としています。

Q:お客様、パートナーの皆様へのメッセージ

A:いつも弊社製品をご利用・ご拡販いただき、誠にありがとうございます。BravaもBlazonも自身で使用していて、こんなことが出来るんだ！、こんなに便利なんだ！と思うことが非常に多くあります。Brava、Blazon共にお客様の業務の問題解決に大きく貢献できると考えておりますので、これからもどうぞよろしく願いいたします。

NXPowerLite™

ファイルサーバーエディション

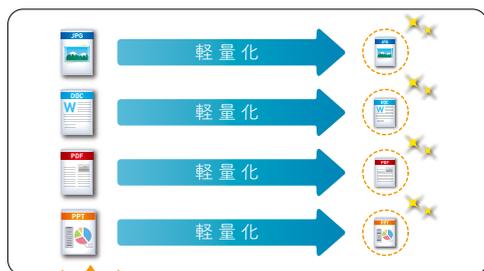
ファイル軽量化ソリューション

NXPowerLite ファイルサーバーエディション 最新版を今月リリース

2018年1月18日に「NXPowerLite ファイルサーバーエディション7.1」をリリースします。追加される機能や強化点についてポイントと詳細を解説します。

マルチスレッド処理に対応

マルチスレッド処理に対応しました。以前のバージョンまでは1ファイルずつ軽量化処理を行っていましたが、同時に複数ファイルの軽量化処理が可能になりました。



**同時に
処理!**



◆ 複数の軽量化処理を並行して実行

軽量化処理が開始されるまでの 時間が短縮

以前のバージョンまでは軽量化対象ファイルのスキャンが完了するまで軽量化処理は行われませんでしたが、7.1ではスキャンと軽量化処理が並行できるようになりました。

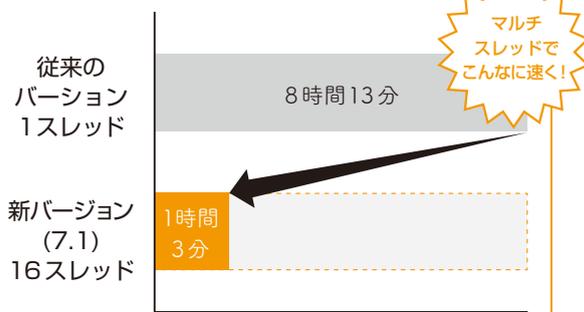
スキャンの完了を待たずに軽量化処理を行えるようになったことにより、軽量化処理が開始されるまでの時間

が短縮されました。

また、軽量化処理が早く終わる拡張子、サイズが大きいファイルから処理を行うため、以前のバージョンと比較して早く軽量化効果を得られるようになりました。

軽量化時間は「ぐっ!」と 1/8に時間短縮!

従来のバージョンの軽量化時間と比較しました。



およそ1/8に時間短縮!

※ ファイル数：30,000 ファイル、総サイズ：100GB で検証
 ※ 検証時のマシンのスペック
 OS：Windows Server 2016 Datacenter
 CPU：(仮想コア数：16 @ 2.30GHz)
 メモリ：32GB

NXPowerLite 5.x、6.x をご利用中の方へ

2018年4月10日にMicrosoft社によるOffice 2013のメインストリームサポートが終了します。

Officeソフトの入れ替えを検討されている方は、あわせてNXPowerLiteのバージョンアップをご検討ください。

NXPowerLiteの軽量化対象のOfficeファイルは、バージョンごとに異なります。

- NXPowerLite 5.X ▼
Office 97-2010 (PowerPoint, Excel, Word)
 - NXPowerLite 6.X ▼
Office 97-2013 (PowerPoint, Excel, Word)
- ※ Microsoft社によるOffice 2007の延長サポート、Office 2010のメインサポートは既に終了しています。

保守サポートにご加入いただくと、常に最新版のOfficeとOSに対応した製品がご利用いただけます。

最新リリース情報や、アップグレードをご希望される方は、sales@oceanbridge.jp までご連絡ください。



竣工アーカイブシステムに「軽量化」を採用

最新導入事例

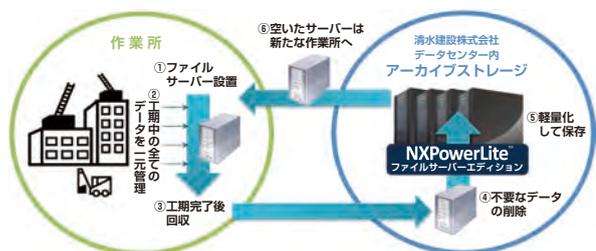
清水建設様

清水建設様を担当し、事例取材にも伺わせていただいた営業部 入戸野に製品の導入に至った経緯を聞きました。

一 導入前の課題を教えてください。

清水建設様では、工期中の図面や契約書類、現場写真などプロジェクトに関するあらゆる竣工データを作業所ごとに保存していましたが、各作業所や担当部署で管理方法が異なっていました。

また、過去プロジェクトの情報や当時の書類を参照したいという要望があったため、全社共通の仕組みとしてアーカイブシステムの構築の検討を開始されました。



◆ 竣工データアーカイブシステムのイメージ

一 アーカイブシステムにNXPowerLiteを導入した理由を教えてください。

アーカイブ用のストレージは、その役割から時間の経過と共にデータ容量の増加は避けられず、ストレージの増設を繰り返すだけの対応ではコストがかさむ点が懸念されていました。そこで、システム構築にあたり、各ベンダーへの提案依頼書に以下のような要件を明記されたところ、複数の候補ベンダーの提案の中に軽量化ツールとしてNXPowerLiteが盛り込まれていたそうです。

- ファイル名や拡張子から明らかに不要なファイルを判別し、

自動的に削除するプログラムを組み込む

- ファイルそのものを軽量化するツールを組み込む

清水建設様のお客様に提供する画像ファイルも問題ない画質と判断され、採用いただきました。

実際のサーバーの例を用いてご紹介すると、グラフのようになります。これまでに処理を行ったサーバーで平均すると、約30%の削減効果があったそうです。



◆ NXPowerLite の導入効果

一 取材後の一言

清水建設様は、製品導入時にいくつかのサーバーを使ってシミュレーションを行い、全体でどの程度の削減効果があるか、今後の使用容量の増加ペースはどのくらいに抑えられるかを計算されていましたが、現在もデータ容量は計画通りに推移しているそうです。

無料スキャンツールをご利用いただくと、費用対効果を把握できますので、ご希望の方は、ぜひお問い合わせください。



弊社営業部 | 入戸野

islonline

ワンタイム+常駐接続で使えるリモートコントロールツール

最新リリース情報

パブリッククラウドライセンス ログインページバージョンアップ

2017年10月26日に、パブリッククラウドライセンスのログインページがバージョンアップしました。

■ ログインページにグループ分け機能と

ダウンロードメニューが追加

常駐接続の画面で、接続先PCのグループ分けができるようになりました。常駐接続の端末を任意のグループに所属させ、グループごとに接続先PCを表示することができます。接続先PCに対するグループ内共有や、一斉アクション(EXE実行、シャットダウン/再起動)などの機能が利用できます。

また、画面上部のメニューバーから各製品の最新バージョンのプログラムが簡単にダウンロードできるようになりました。



◆ グループ単位で管理ができるようになりました。

■ 2段階認証 ~認証アプリ、E-mailアドレスなどに対応

従来のSMSによる認証コードの送信に加え、Emailアドレスや認証アプリ(Google Authenticator)経由で取得したセキュリティコードを2段階認証のログイン時にご利用いただけるようになりました。

不正ログイン使用の防止を

2段階認証を有効にすることで、ログインページにログインする際は従来入力していたパスワードに加え、信頼されたデバイスから発行された各種セキュリティコードの入力が必要となるため、アカウントの不正使用を防止でき、セキュリティ強化を実現しています。



セキュリティコードがない場合



◆ 2段階認証で不正ログイン使用の防止に

ISL Light iOS 最新版をリリース

2017年10月13日に、ワンタイム・常駐接続のモバイル版ISL Light iOSの最新版をリリースしました。

主な新機能、修正点は以下の通りです。

- iOS11に対応しました
- 2段階認証ログインに対応しました
- セッションを終了せずに別のオペレーターを招待できるようになりました

最新情報の詳細はISL Online Webサイトのリリースノートをご覧ください。

ISL Online リリースノート





サポート時間を約**33%削減!**ユーザーとの細かな

コミュニケーションにより、サポート品質も大きく向上しました。

最新導入事例

エス・エム・エス様

エス・エム・エス様を担当し、事例取材にも伺わせていただいた営業部 木村に製品の導入に至った経緯を聞きました。

— 導入のきっかけを教えてください。

エス・エム・エス様では、営業支援ツールの体験版のユーザーサポートに、ISL Onlineを活用されています。以前まで無料体験期間中のユーザーサポートは**電話を中心としたサポート**を行っていました。様々なPCスキルのユーザーがいますが、電話サポートに1時間半ほど時間がかかることもあったようです。

— 電話サポートの課題について教えてください。

電話サポートの場合、まずユーザーがどのような画面を見ているのかを把握することから始まり、どの操作で迷っているのかを確認し、その操作を完了するためにどのような手順が必要なのかを、**すべて言葉だけで説明**しなければなりません。

また、サポートが中心となってしまう、**ICTを導入するメリットを効果的に伝えること**や**より深いユーザーとのコミュニケーション**が課題になっていました。

— 導入を決めたポイントを教えてください。

ISL Onlineの導入を決定されたポイントは次の3つでした。

コスト…………… 不特定多数のユーザーのサポートでも、同時接続数ライセンスでコストを抑えます。

セキュリティ…………… SSL AES256bit暗号化通信、2段階認証、中継サーバーに通信データを残しません。
簡単操作…………… PCに不慣れな方も、少ないステップで簡単に利用できます。また、事前にソフトのインストール等が不要です。



— 取材後の一言

ICT導入に興味をもっていても、導入まで踏み切れない企業様はまだ大勢いらっしゃるようです。ISL Onlineは情報システム部門を持たない企業様や、PC操作に不安な方にも簡単に利用できるツールです。サポート業務の時間やコストに課題をお持ちの方は、ぜひご相談ください。



弊社営業部 | 木村

BRAVA! for FileServer®

セキュアなファイル共有閲覧環境を提供 [Brava ソリューション]

これからの時代の ファイル共有

社内業務を前提としたファイル共有環境の見直しを

近年は働き方改革の実現に向けて、企業ではテレワーク環境の整備や、より一層の業務の無駄をなくした効率化が求められています。その結果、情報システム管理者は、業務に必要なファイルの共有について、これまでのような社内業務を前提としたファイル共有環境ではなく、社内ネットワークを越えた環境の早急な整備が必要です。

しかし、実現するためには様々な課題があるようです。



VPN 環境を用意し、社内ファイルサーバーにアクセスさせるには検討課題が多く時間がかかる



クラウドストレージサービスに契約すればすぐに利用できるが、社内ファイルサーバーと二重管理になる

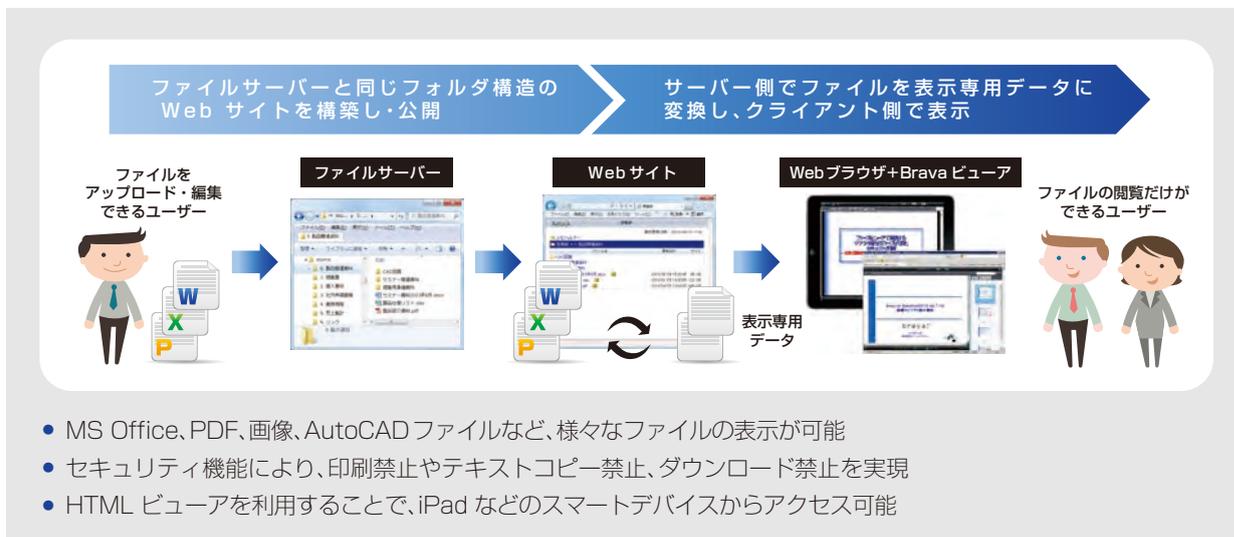


クライアントにファイルのダウンロードを許可するとファイルの流出が心配

BRAVA! for FileServer なら、既存のファイルサーバーを利用して、社内ネットワークを越えた安全なファイル共有環境を構築できます。

スピーディに安全なファイル共有環境を実現

Brava for FileServer は、既存のファイルサーバーに手を加えることなく、原本ファイルをクライアントにダウンロードさせずに、Web ブラウザ上でファイルの閲覧だけができるソリューションです



Brava for FileServer はパッケージ製品のため、年度内の導入、新年度からの利用開始もスムーズに行えます。試用版の貸し出しも行っていきますので、詳しくは salse@oceanbridge.jp までご連絡ください。

緊急の
ご案内

Brava Readerをご利用中のお客様へ

Brava Readerは、2018年4月18日以降、
画像 (TIFF/JPEG/PNG) と PDF の表示ができなくなります。

現在OpenText社(カナダ)より提供されている使用期限付きの無償ビューア Brava Readerは、画像 (TIFF/JPEG/PNG) と PDF のサポートを終了します。なお、新しく提供される Brava Reader では、CSF フォーマットのみ対応となり、4月18日以降は画像 (TIFF/JPEG/PNG) と PDF に対応した Brava Reader は起動できなくなりますのでご注意ください。

- ※ Brava Reader 16.2をお使いの場合は、1月17日が使用期限となります
- ※ 2018年1月時点で入手できる Brava Reader 16.3の使用期限は、4月18日となります
- ※ 2018年2月以降にリリースを予定している Brava Reader の新バージョンは、CSF のみの対応となります



Bravaの利用継続を希望される方は
BRAVA! Desktopへ
乗り換えをご検討ください

引き続きTIFFやPDFの表示・印刷機能を利用されたい
お客様は、Brava Desktopへのお乗り換えをご検討
ください。

Brava Desktopでは複数のエディションから選択できます

Brava Desktopでは機能毎に複数のエディションが用意されているので、使用目的に合ったエディションを選択できます。
もちろん使用期限はありません。さらにインターフェースは日本語化されています。

モデル名	対応フォーマット	機能比較	使用期限
Brava Reader 16.2 Brava Reader 16.3	CSF PDF TIFF	表示 コピー印刷 テキスト抽出 縮小 拡大 印刷	16.2: 2018年1月 16.3: 2018年4月
Brava Reader 16.4 (仮) 2018年2月頃リリース (予定)	CSF	表示 コピー印刷 テキスト抽出 縮小 拡大 印刷	2018年7月頃 (予定) ※期限を延長したバージョンを その後もリリース予定

モデル名	対応フォーマット	機能比較	使用期限
<パターン1> Brava Desktop TIFF 対応版	CSF TIFF	表示 コピー印刷 テキスト抽出 縮小 拡大 印刷	なし
<パターン2> Brava Desktop 画像対応版	CSF PDF TIFF	表示 コピー印刷 テキスト抽出 縮小 拡大 印刷	なし
<パターン3> Brava Desktop 画像対応版/ マークアッププラス	CSF PDF TIFF	表示 コピー印刷 テキスト抽出 縮小 拡大 印刷	なし

TIFFの表示・印刷ができればOK!

画像とPDFの表示・印刷がしたい!

書き込み機能や比較機能も
活用したい!

Brava Desktop TIFF 対応版

Brava Desktop 画像対応版

Brava Desktop
画像対応版/マークアッププラス

Brava Desktopへ乗り換えを希望される方や、詳細については salse@oceanbridge.jp までご連絡ください。

新年あけましておめでとうございます。
さて、本誌3ページでもご案内させていただきましたが、昨年12月に弊社の新たなオウンドメディアが公開されました。「OceanBridge Magazineのような情報コンテンツの公開」を目指し、本誌タイトルを則って「OceanBridge Magazine Online」というサイト名で公開しております。「スマホで手軽に」閲覧できるWebサイトとなっておりますので、ご覧いただけますと幸いです。

「OceanBridge Magazine Online」では、本誌の内容や、ITにご関心のある皆様にお役立ていただけるような情報を定期的に発信してまいります。

本誌「OceanBridge Magazine」についても、製品の最新情報はもちろん、社内コンテンツも充実させながら、今後も変わらず皆様のお手元へお届けいたします。

2018年もお客様・パートナー様との御縁も大切にしながら、ワンダフルな一年になりますよう、社員一同、一丸となりさらなる努力を継続して参ります。本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

本誌を読んでものご感想・ご意見をお聞かせください。次号もどうぞ、お楽しみに。

(編集:マーケティンググループ)

☕ Tea Break

『OceanBridge Magazine』のバックナンバーを公開しました。

オーシャンブリッジでは、冊子『OceanBridge Magazine』を年4回発行していますが、弊社のWebサイトでバックナンバーを公開しています。



バックナンバーはこちら ▶ <http://www.oceanbridge.jp/careers/obmagazine/>

営業活動日記
公開中!



営業部のブログを更新中です。
普段から皆様とやりとりをさせていただいている営業メンバーの素顔を見ることができますので、是非ご覧ください。

<http://www.oceanbridge.jp/partner/>