

# Ocean Bridg MAGAZINE

OceanBridgeTopics

新製品リリース

Web 画面共有ツール「Surfly」

OceanBridgeTopics

freee 株式会社様 事例紹介

NXPowerLite 製品情報

スクトップエディション 最新版リリース ァイルサーバーエディション 新ライセンス体系に移行

Brava 製品情報

Brava Enterprise 最新版リリース

OceanBridgeTopics ...p06

海外出張レポート

www.oceanbridge.jp



#### - Surflyの利用方法を教えてください。

インサイドセールス(内勤営業)が、ソフトの無料体験版に申し込みをされたお客様を対象に、約1時間のオンラインデモにSurflyを利用しています。デモでは、まずお客様に電話をし、Surflyを使ってWeb画面の共有をします。共有するための手間は、お客様にメールでセッションURLをお伝えするだけです。Web画面を共有することによって、遠隔にいるお客様は目の前のパソコンで、ソフトがどのように動くのかを一緒に確認しながら説明を受けることができます。

#### - インサイドセールスに「Web画面共有ツール」は必要ですか?

Web画面共有ツールを使わなくても「電話だけ」「事前送付した資料を見てもらいながら」「指定したWebページを見てもらいながら」「等の形でお客様と会話をすることは可能だと思います。しかし、電話の向こうでお客様は、別の部分に注意を惹かれているかもしれませんし、こちらの意図とは違ったページを開いてしまっているかもしれません。実際、Web画面共有ツールを使っていなかった時は、「ちょっと」した認識のズレがないかを確認しながら会話をしていたため、どうしても説明の時間がかかっていました。また、結果的にお客様にもストレスを与えていたと思います。ですから当社では、インサイドセールスの組織を立ち上げたかなり早い段階から画面共有ツールを導入していました。

#### - Surflyを選んだ理由を教えてください。

#### ● お客様のリテラシーに左右されない

以前使っていたツールは、お客様に専用のアプリケーションをダウンロードしてもらわないといけない場合があり、そのためにデモを断られる事もありました。その点 Surfly は、ブラウザだけで完結しますので Web 画面を共有するまでの負担が格段に減りました。

#### ● セキュリティの高さ

画面共有で絶対に避けなければならないことは「見せてはいけないものまでお客様に見せてしまう」ことです。Surfly の良い所は「意図的にやろうとしない限り、対象の Web ページ以外は決して共有されない」という事です。乗り換えにあたり最も重要視していたのがセキュリティ面でした。

#### ● 必要な機能が揃っている

Web 画面共有だけでは無く、テキストチャットやドキュメント共有などの機能も一通りそろっており、当社のインサイドセールスで使う分には最適と判断しました。

#### ● コストパフォーマンス

候補ツールの中には Surfly より機能が多く高額な製品もありましたが、削減できる交通費程度の負担で導入できるのは Surfly だけでした。

# — Surflyを実際に使ってみて得られた発見などがありましたら教えてください。

共有したWeb画面をこちらで操作している時に、お客様側のカーソルも同時に表示されるのですが、その機能が思いのほか良かったです。これはお客様を「感じる」ことができるという感覚です。お客様のカーソルの動きでリアクションがわかります。今Web画面のどの部分に注目されているのか、もしこちらの説明と異なる部分にカーソルが動いていたら、即座に言葉を付け足すこともできます。遠隔によるオンラインの対話だからこそ、お客様のちょっとした操作や反応の違いを大切にすることが、お客様からの信頼や満足に直結すると考えています。Surflyを「いかに伝えるか」だけではなく、「いかにお客様と分かり合うか」を追求するためのツールとして活用していきたいと考えています。





オーシャンブリッジは、Surfly 社(本社:オランダ アムステルダム)と独占販売契約を締結し、 2018年7月13日に新製品として、Web画面共有ツール「Surfly」(サーフリー)の提供を開始しました。

Surfly (サーフリー) とは

Surflyは、簡単かつ安心してすぐにつながるWeb画面共有ツールです。

従来の画面共有ツールとは違い、ソフトウェアのダウンロードやインストールが一切不要のため、ブラウ ザさえあればすぐに利用を開始できます。Surflyは、対象のWeb画面のみを共有するため、デスクトッ プ画面やアプリの通知など「見せてはいけない」、「見てはいけない」画面のうっかり表示を防止しせ キュアなコミュニケーションを維持できます。

これまでプログラムのダウンロードやインストールが必要といった理由等でセキュリティポリシー上、 画面共有サービスを使えなかった企業様にも安心してご利用いただけます。

#### Surfly の3つの特長

#### ダウンロード、インストール不要

ターもダウンロードやインス トールは一切不要です

お客様はもちろん、オペレー: ブラウザを使用し、セッショ ンURLを開くだけで簡単に : Web 画面を共有できます



#### 蒸的なユーザーインターフェース

操作パネルはシンプルにデザインされており、パソコンに不慣れな お客様も直感的に操作できます



画面共有されるのは対象となるWeb ページだけであるため、デスクトップ画面 やアプリの通知、ブックマークも画面に 表示されません

見せてはいけない、見てはいけない 画面の「うっかり」表示を防ぎます

通信内容はSSL/TLSで暗号化されて います

#### Surfly によるメリット

標準機能としてテキストチャットやビデオ チャット機能を装備しているため、お互い の顔を見ながらチャットをしたり、 会話したりして、より確かな信頼 関係を作りながら、顧客満足度の 向上に貢献します。



Surflyの詳細はWebページをご覧ください。 14日間の無料体験版を用意しておりますので、 実際に Web 画面共有の素晴らしさを体感くだ さい。

https://www.surfly.jp



# Useful IT from all over the world. つかえるITを、世界から。

海外には、日本でまだ知られていないソフトウェアや IT サービスが数多くあります。 オーシャンブリッジはその中からお客様に喜ばれる本当に便利でユニークな製品を見つけ出し、 日本のお客様に最適なかたちでお届けします。

海外のテクノロジーと日本市場をつなぐ「架け橋」として、日本の産業に貢献していきます。

#### 日本市場における豊富な実績と強固な事業基盤

これまで米国製、英国製、スロベニア製、オランダ製を中心に、サーバーソフトウェア、デスクトップソフトウェア、クラウドサービスなどを数多く立ち上げてきました。

これらソフトウェアや IT サービスを、50 社を超える国内パートナー企業との販売・技術・マーケティング面でのアライアンスを通じ、大手企業を中心とする数万社のエンドユーザー企業に対して販売し、サポートを提供しています。

こうした豊富な実績と強固な事業基盤を活かし、今後も続々と新しい IT ツールを海外から発掘し、日本市場に提供していきます。

#### オーシャンブリッジのバリュー

海外のテクノロジーと日本の顧客ニーズを結び付ける最適なシナリオを構築できるのが、オーシャンブリッジのバリューです。 海外の IT ベンダーに対しては、テクノロジーと日本市場を最短距離で結び付ける、事業戦略・マーケティング戦略・販売戦略 などの事業展開シナリオと、広範なパートナー&顧客ネットワークにより、スピーディな事業立ち上げ・収益拡大を実現 します。

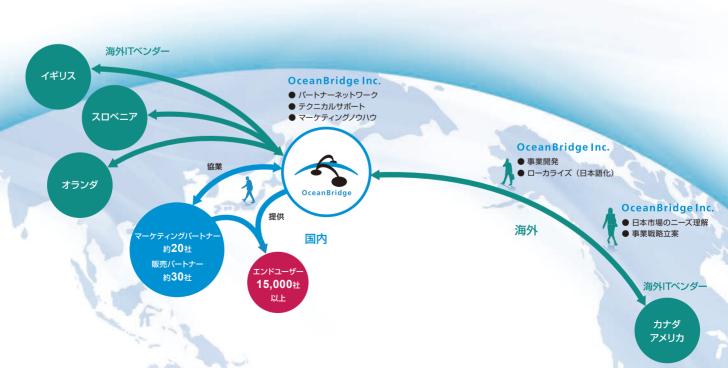
国内のパートナー企業に対しては、システム連携によるソリューション構築や共同マーケティングなどを通じた、海外の最新 テクノロジーと自社ビジネスを結び付けるための協業シナリオにより、新たなビジネスチャンスをもたらします。

国内のエンドユーザー企業に対しては、海外発の最新ソリューションにより業務課題を解決し、投資対効果をあげるために、 ニーズに合わせた活用提案や、ケーススタディなどの様々な活用シナリオを提供します。

#### ビジネスモデル

海外製のソフトウェアや IT サービスを発掘・ローカライズ(日本語化)し、日本市場に合った形で国内パートナー企業とのアライアンスを通じて、幅広くエンドユーザーに販売しています。製品選定の基準は、私たち自身が1ユーザー、1ビジネスパーソンの視点で「これは便利!」「ぜひ使いたい!」と心から思えるかどうか。

そうした本当に"つかえる"IT ツールを、幅広いパートナーネットワークと安心のサポート体制を通じて、日本市場に提供しています。



# オーシャンブリッジの



#### 主要海外 IT ベンダーと主な取り扱い製品

#### ワンタイム+常駐接続で使えるリモートコントロール





ISL Online は、離れた場所の PC 同士で画面共有を行う「ワンタイム接続」、遠隔地にあるサーバーや出先で iPhone/iPad などから社内の PC に接続可能な「常駐接続」、「Web 会議」機能を1つのライセンスで利用できるリモートコントロールツールです。セキュリティポリシーに合わせてオンプレミスライセンス、プライベートクラウドライセンス、パブリッククラウドライセンスの3つのライセンスを選択することができます。

- 社内ヘルプデスク、お客様への製品サポート、遠隔地サーバーメンテナンスなど様々な用途。テレワークにも利用可能。
- お客様環境にマッチする豊富なライセンスをご用意。
- 2015年リモートコントロール市場国内シェア第1位を獲得。

#### データ圧縮ソフト

## **NXPowerLite**



NXPowerLite は、重い Microsoft Office ファイル・JPEG ファイル・PDF ファイルを、ファイル形式はそのままに、最大50分の 1 に圧縮するソリューションです。デスクトップエディション、ファイルサーバーエディション、ソフトウェア開発キット (SDK) の 3 つのエディションで展開しています。

- Outlook と連携し、送受信メールに添付されたファイルも圧縮。
- ファイルサーバー上のファイルを一括で圧縮することにより、 ストレージコストの削減、バックアップ・リストア時間の短縮、 クラウド利用時のコスト削減などを実現。
- C++ や Java による独自開発のアプリケーションや、文書管理システム等のソリューションに柔軟に組み込むことが可能。

#### 高速・多機能ビューア

# BRAVA! BLAZON

**OPENTEXT** 

Brava は AO 大判長尺の TIFF や HPGL など様々な形式のファイルを高速表示し、スムーズな操作性と業務効率化に特化した機能が備わっているビューアです。Brava は Brava Desktop、Brava サーバー連携版のエディションで展開しています。

Blazon はあらゆるフォーマットを自動変換するマルチフォーマットコンバータです。

- AO 大判長尺 TIFF でも高速表示が可能。
- CAD、TIFF、HPGL、Microsoft Office、PDF、DocuWorks など 様々な形式のファイルに対応。
- ファイルの部門内や社内共有、さらに海外関連会社や取引先でも セキュアな環境でファイル共有が可能。

# 海外の「つかえる IT」 最新情報 スロベニア共和国 海外出張レポート~

6月に、ISL Online の開発元である XLAB 社へ技術部の 若手メンバー栁、中嶋の 2 名で訪問してきました。

XLAB 社はスロベニア共和国の首都リュブリャナ市にあります。美しい街並みや風景に加え、ヨーロッパの中でも治安が非常に良いことが特徴的なこの街で、開発元メンバーとの有意義な時間を過ごすことができたのは本当に良い経験となりました。今回は、そんなスロベニアへの出張記録をご報告いたします。

#### いざスロベニアへ

成田空港からスロベニアまでは直通便がないため、ヨーロッパ圏内の空港で乗り継ぐ必要があります。乗り継ぎ時間などを合わせると総移動時間はなんと20時間ほど…日本との距離を改めて感じた瞬間です。

開発元メンバーとはメールやチャットを 通じて日常的にコミュニケーションを 取ってはいるものの、ほとんどのメン バーと面と向かって話をしたことは ありません。彼らがどんな人々なのか、 普段どんなオフィスで働いているのか、 言葉や文化の違いはどうなのか。考える ほど期待と不安でドキドキの移動でした。



#### XIAB补訪問

ISL Onlineの開発元であるXLAB社は、Technology Parkと呼ばれる様々な企業が集まるビル群の一角にオフィスを構えており、ISL Online製品だけでなく他の製品や研究開発(R&D)事業なども行っています。ビル群の中には郵便局や歯医者などが入っており、仕事の合間に私用が済ませられる抜群のロケーションに加え、小さな池や自然まですべてがそろっています。このTechnology Parkにはリュブリャナ市の中心街からバスに乗って通勤する人もいれば、自家用車で出社する人もいます。様々な生活スタイルに適用できるオフィスが、彼らに最高のパフォーマンスを提供しているのかもしれません。



滞在期間中はISL Online製品をお客様により満足にご利用いただけるよう、製品リリース・改良に向けた技術的な話題や、お客様からの声のフィードバックなどをメインに会議を行い、技術責任者を含む開発者から品質管理者、カスタマーサポーターまで幅広い分野のメンバーが参加しました。

この会議を通じて、これまでのメールやチャットのやり取り

では伝えられないニュアンスを伝えられたり、彼らの意志、 人柄や雰囲気そのものも感じることができました。

会議自体はISL Online製品で行うこともできますが、実際 に顔を合わせて話し合うことで結束と信頼をより深めら



れることを実感できました。

滞在中は毎日XLAB 社メンバーがおすすめ する場所でのランチを 楽しみました。普段から

メンバー同士でランチを食べることが多いそうで、ランチ中は 重大なことがない場合は極力仕事の話はしないそうです。 そうすることで一旦仕事から頭が離れ、リフレッシュした気 持ちで午後をスタートできることを聞き、切り替えの大切さは 全世界共通なんだと改めて感じさせられました。

また、ランチの後はオフィス近くの池で雑談をしたり、オフィ スにある卓球をしたりしてコミュニケーションを深めていま した。卓球台の小ささにビックリ!場所も取らず卓球の腕も

上がるナイスアイ

ディアです。



ランチ後に卓球をする XLAB 社メンバー

#### 最終日に感じたこと

最終日には、XLAB社のISL Online製品に関連するメンバー(開発者、マーケティング、バックオフィス)の全員が参加してランチを食べました。この日はオーシャンブリッジが訪問した特別な日だということで、XLAB社のイベントでも利用するというお気に入りのレストランへ行き、昼間からワインを楽しみました。会社として私たちの訪問を歓迎してくれていることが強く伝わってきて、胸がいっぱいになった瞬間でした。



今回の滞在では、XLAB社のオフィスで 過ごす時間が多く、ISL Online製品に 関わるメンバーだけでなく、他の事業に 従事するメンバーの活気に満ち溢れた雰 囲気を肌で感じながら仕事をすることが できました。

「百聞は一見に如かず」とよく言いますが、実際に会って会話をしたことで、彼らの人柄や雰囲気など、インターネット上では感じ取れない部分まで知ることができ、出張後は仕事のスピードだけでなく彼らとの信頼関係が大きく上がったと実感しています。今後、お客様にISLOnline製品をよりご満足いただくための大きなステップとなるような価値のある有意義な出張となりました。





#### スロベニア共和国ってどんな国?

スロベニア (Slovenia) は 1991 年、旧ユーゴスラヴィア から独立を遂げて誕生し、西はイタリア、北はオーストリア、南はクロアチア、北東はハンガリーとそれぞれ国境を接する小国家です。面積は日本の四国とほぼ同じの約 2万 273km2、人口は約 200 万人ほど。公用語はスロベニア語。ドイツ語、英語、イタリア語も通じます。

#### リュブリャナ市ってどんな街?

6 月のリュブリャナ市は初夏の日本とは相反して涼しく、 日中でも最高 25℃程度の過ごしやすい気候です。丘の上 のリュブリャナ城を取り囲む中心街は中世の建物が多く 残り、どこを撮っても画になる美しさです。

またリュブリャナ市の紋章にも描かれるようにこの街は 龍をシンボルとしており、「龍の橋」はリュブリャナ市を 訪れた際は必見です。またスロベニアに生息する天然記 念物「ホライモリ」は、その昔は龍の赤ちゃんであると 信じられていたそうです。思わずファンタジーの世界に迷い

込んだかのような世界観がリュ ブリャナ市には広がっています。





#### 首都以外の見どころは?

今回の出張では空き時間を利用してリュブリャナ市を離れ、首都とは一味違ったスロベニア体験もしました。初めに訪れたブレッド市は、ブレッド城のふもとに広がる青い湖と、その中心に浮かぶ島が印象的な街です。このきれいな湖は、なんと夏には泳ぐこともできます。澄んだ空気と湖周辺の緑が気持ち良く、自然を楽しむにはおすすめの場所です。

次に訪れたポストイナ市で有名なのは、鍾乳洞の女王とも呼ばれる「ポストイナ鍾乳洞」。この鍾乳洞は一部しか公開されていないにも関わらず、その全長は 6km にもなります。現地のガイドによると、鍾乳石は 1 年間でたった紙一枚ほどしか形成されないそうです。地球の歴史が感じられる壮大な観光地です。





#### スロベニアの食べ物ってどんな感じ?

美味しいです!そして量はものすごく多いので、一生懸命に食べなければ完食できません。レストランでメイン提供される料理はオーブンでグリルした肉やソーセージ、パスタ、ピザ、リゾットなどバリエーションが豊富にあり、どれもスロベニアのテイストを加えた一味違う美味しさがあります。





# オーシャンブリッジの活動

オーシャンブリッジでは、ミッションと進むべきビジョンを実現するために、社員が行動する際に意識すべき心構えとして5つの [OB Hearts] (やり抜く意思、主体性、向上心、好奇心、チームワーク)を掲げています。

このOB Hearts を社内に浸透させるため、毎年若手メンバーを中心に、社長直轄のタスクフォース「Heart Switch」が結成されます。今期の活動をご紹介します。

### 今期のコンセプト

第9期、Heart Switchは『冒険(クエスト)』をテーマに様々な 活動をしています。先日実施したイベントの様子をご紹介します。







6月某日、オーシャンブリッジの 会議室で卓球大会を開催しました。 くじびきでペアを決め、打順は 問わないダブルス形式、トーナメ ント戦で優勝者を決定します。 会議室の長机をカスタムした オリジナルの卓球台を使用し ました。















- くじびきで決定したトーナメント
- ② 最初は長机卓球台の距離感がわからず恐る恐るスタート。球を譲り合って失点する場面も。
- ③ 次第に距離感が掴めてきて、真剣な眼差しに。ここが会議室だというのを忘れる勢いです。
- △ 代表の中田も超真剣に参加しています。手足が長いから有利!?
- 5 準決勝・決勝は応援にも熱が入ります!
- ⑤ 優勝チームは圧倒的な運動神経を見せた経営管理部の山下 (元バスケ部)と技術部の柳(元卓球部)ペアでした。本当に 強かった!!
- ② もっとも印象に残ったプレーをしたメンバーに送られる 「MVP賞」は以下の2名に決定!
- 河合(営業部):今年5月に入社。卓球ほぼ初挑戦で、文章では表現できない不思議な「河合サーブ」を発明。
- ◆ 佐野(経営管理部):卓球が得意と言い張っていたが結果はビリ。 賞品は、ラケットを模して「高級しゃもじ」が贈られました。

#### 終わってみて





負けず嫌いな社員が多いこと もあり、かなり白熱した大会に なりました。

運動が苦手なペアには対戦相手が自らミニサイズのラケットを使ったり、メガネを外すなどのハンデをつけ、全員が楽しめるよう真剣に工夫しながら取り組む姿にオーシャンブリッジのチームワークの良さを感じることができました。

次回は本物の卓球台を使って 開催したいです。



2001年6月13日に誕生したオーシャンブリッジは、 先日おかげさまで17周年を迎えました。

これもひとえに皆様のご支援ご愛顧の賜物と心から 感謝しております。

記念日の当日は社内で記念パーティーを開催し、部署や年齢の垣根を越えて自由な意見交換や今後の夢などを語り合いました。

創業時よりお客様、販売パートナー様をはじめ本当に 大勢の方に支えていただいております。

これを機に社員一同、決意を新たにいま一度創業の精神に立ちかえり、一層の努力をして皆様のご愛顧にお応えしていく所存でございます。

今後とも相変わらぬご支援とご鞭撻を賜りますよう お願い申し上げます。

## 「ありがとうチップ」 ブービー賞ディナー

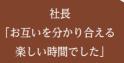
オーシャンブリッジでは、Heart Switch 活動の一環として、日常の業務で生まれた「ありがとう」の気持ちを小さなメモ (チップ) に残し、社内のポストに投函して社内メンバーに送り合う活動を行っています。

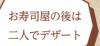
恵比寿の お寿司屋にて



ありがとうチップは個別に加算され、 残念ながら期末にチップの得票数が最も低い 結果となったメンバーには、日頃仕事で交流の ないメンバーと積極的に交流できるよう、 ランチなどの機会を提供されることがあります。 今回は、技術部エンジニアの橋谷田と、

> 社長の中田 2 人がディナーを 共にしました。







橋谷田 「普段の業務で関わる機会が あまりないので、こういう場を 設けていただいてよかったです」



QUEST &



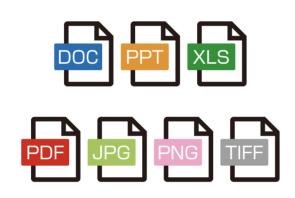
2018年7月2日、データ圧縮ソフトの「NXPowerLite デスクトップエディション」の最新版をリリースしました。

最新版(バージョン8)では圧縮対象となるファイルの種類が増え、これまで以上に便利で快適にご利用いただけるようになりました。

追加された機能や改良点をご紹介いたします。

#### PNG、非圧縮TIFFファイルの圧縮

従来のMicrosoft Officeファイル(PowerPoint、Excel、Word)、JPEG、PDFおよびこれらファイルを含むZIPファイルに加え、PNG、非圧縮TIFFファイルの圧縮に対応しました。



#### 圧縮(軽量化)レベルのプロファイルの作成

必要に応じてファイル圧縮のレベルを設定し、プロファイル に保存できるようになりました。



#### サブフォルダー内のファイルの圧縮

従来では圧縮の対象外となっていた、指定フォルダーのサブフォルダー内のファイルが圧縮されるようになりました。



#### Windowsエクスプローラー連携の強化

JPEGファイルを右クリックして、プログラムを起動せずに 1920×1080の解像度で圧縮できるようになりました。



#### 圧縮後のファイルの上書き保存設定

ファイルを圧縮後、元ファイルに上書きして保存できるようになりました。

そのほか製品に関する詳細は、NXPowerLiteのWebサイトをご覧ください。

NXPowerLite デスクトップエディション



# NXPowerLite ファイルサーバーエディション データ圧縮ソフト

「NXPowerLite ファイル サーバーエディション」が、2018年7月1日から新ライセンス体系に移行しました。

お客様のご利用環境に合わせ、小規模でのスタートが可能な「ミニ」と、多様な環境に対応可能な「ベーシック」の2種類から最適なライセンスをご選択いただけます。

新ライセンスの体系について、概要をご案内いた します。

#### NXPowerLite ファイルサーバーエディション **ミニ**

● お客様のご利用環境に合わせ、小規模なスタートが 可能です。

(ご利用環境が以下の条件に当てはまらない場合は、「NXPowerLite ファイルサーバーエディション ベーシック」をご利用ください。)

NXPowerLite ファイルサーバー エディション ミニ

#### ご利用条件

- 圧縮対象のファイルサーバーのOSが[Windows Server]または[Windows Storage Server]である こと
- 圧縮対象のファイルサーバーのストレージの物理容量が 2TB以下であること(圧縮できる容量に制限はありません)
- インストール対象の端末と圧縮対象の端末が同一であること

#### NXPowerLite ファイルサーバーエディション**ベーシック**

- 圧縮対象のファイルサーバーがWindows OS以外 の場合、ネットワーク経由でフォルダーを指定して ファイルの圧縮が可能です。
- 初回購入時は「プログラムライセンス」「年間利用料」 の両方のご購入が必要ですが、次年度以降は「継続 ライセンス」のご購入のみでご利用いただけます。
- 圧縮できる容量や、圧縮対象のファイルサーバーの ストレージ物理容量に制限はありません。

NXPowerLiteファイルサーバーエディションは、オプションで新規構築のサービスもございます。 運用や導入に関するご相談、製品や各種保守サポートのサービスに関するご質問はお気軽にsales@oceanbridge.jpまでご連絡ください。

#### サーバー・ストレージの容量のお悩みを、手間をかけずに劇的解決!

#### ストレージ容量不足を解消



バックアップ・リストア時間 およびウイルススキャン時間の短縮



ネットワーク負荷の軽減



クラウド利用時のコスト削減 ファイルサーバーのリプレース および統合の時間とコスト削減







iPadでの表示速度向上



新ライセンスに関する詳細は、NXPowerLiteのWebサイトをご覧ください。

NXPowerLite 価格 購入方法





#### 最新リリース情報

2018年4月25日に、ISL OnlineのiOSデバイス 専用アプリケーションの最新版「ISL Light iOS 4.4.1809.16 | をリリースしました。

追加された新機能および改良点をご紹介いたします。

#### iOS画面をリアルタイムで表示

iOS 11.0以降の標準機能「画面収録」を利用して、接続先にiOSデバイス画面の動的な共有が可能になりました。



政府主導で「働き方改革」が進められる中、多くの企業でiPhoneやiPadなどのモバイル端末を活用した業務改革が行われています。手軽で便利なモバイル端末が普及する一方で、外出先などで操作方法が分からずお困りになるケースも増えてきているようです。

iOSデバイス画面をリアルタイムで共有可能となった ISL Light iOSの最新版を、ぜひ社内ヘルプデスクで ご活用ください。

#### 操作も楽々・簡単です!

- 1. セッションを開始します。
- 2. デバイスの画面下を上にスワイプしてコントロールセンターを表示し、「画面収録」ボタンを長押しします。
- 3.「ブロードキャストを開始」を選択して画面共有を 開始します。





#### セキュリティの強化

2048ビットRSA暗号鍵に対応し、iOSデバイスを使用したリモート接続がさらにセキュアにご利用いただけるようになりました。

目まぐるしいスピードで技術革新が進む今日、安心して リモート接続を行うにはセキュリティの確保が必須条件 です。

ISL Light iOS で通信されるデータは、SSL(2048ビットRSAキーによるハンドシェークと256ビットAESセッションキーを使用)で保護されているため、セッション開始後に暗号化されたデータを盗聴される心配はありません。安全かつ安心してご利用いただけます。

#### お知らせ(オンプレミスライセンスをご利用中のお客様へ)

- 2018年7月31日、ISL Conference Proxy 3.5.xの保守サポートを終了しました。保守サポート終了日以降は、対象製品に関するお問合せをいただいてもお受けすることができません。何卒ご了承ください。
- ISL Conference Proxyのアップグレード方法については、isl-support@oceanbridge.jpまでお問い合わせいただくか、ISL Onlineのホームページをご参照ください。



### ISL Online 最新導入事例

#### 築地寿司清 様

江戸前寿司の老舗である築地寿司清様では、全国31店舗のリモートPCサポートにISL Onlineを活用されています。ISL Onlineの導入の経緯やご利用の仕方についてお話を伺いました。

#### ISL Onlineをどのように使われているのか教えてくだ さい。

店舗でPCを使う従業員のサポート対応に使っています。 当社は関東圏を中心に全国に31店舗があり、各店舗には 売上や勤務データの入力、事務連絡などを目的にPCが 設置されています。主にPCを操作するのは店長・副店長 クラスの従業員で、勤務時間中は板前として働いています。 メールやExcelなどの操作方法から各種設定、OSのアッ プデートまで様々ですが、内容に応じて以下2種類のアプローチを使い分けています。

#### ● 遠隔レクチャー型

売上データを入力するExcelや書類のやりとりをするためのメールソフトなど、店長として操作を覚えなくてはいけないものについてはリモートで操作方法を指導します。ISL Onlineで同じ画面を共有し、「左から3番目の枠に数字を…そう、そこに入力してください。…はい、それでOKです」「こちらでカーソルを動かしますね…ここのボタンです。ここを押すと完了になります」というような形で会話をしながら操作を覚えてもらいます。

#### ● 後はやっておくから型

ネットワークやOSに関係するトラブル、アップデート対応などは専門的な知識が求められます。PCのトラブル発生時に電話で「何が起こっているのか」を説明するだけでも、ITに詳しくない従業員には大変なことです。そもそも、

忙しい店舗の限られた休憩時間にのんびり電話相談をして いる余裕はありません。

そのような時はこちらに対応を任せてもらいます。リモート接続をすれば何のトラブルが起こっているかも一目でわかります。上述の売上データ入力などの操作は店舗の責任者として覚えてもらわなければいけない事ですが、トラブルシューティングやOSアップデートは覚える必要がありません。「後はこちらで直しておきますから、お店に戻って大丈夫ですよ」と伝え、従業員をPC画面の前から解放します。

#### - ISL Onlineを導入した経緯を教えてください。

以前までは、何かトラブルが発生すると電話で悪戦苦闘しながら状況を把握して対応をしたり、電話ではどうしようもない時はわざわざ店舗に足を運んだりしていました。たとえば本社から浦和の店舗まで行って帰ってくるとそれだけでかなりの時間が潰れてしまいます。さらに遠くの店舗となるとそれだけを目的に時間とコストをかけるわけにはいきませんので、出張で立ち寄る時まで待ってもらう事もありました。

自宅にPCが無く、スマートフォンは使いこなせるがPCの操作は全くわからないという若い従業員は増加傾向にあります。今後も各店舗のPCサポートが無くなることはないと考え、本社から各店舗のPCをリモート操作するためにISL Onlineの導入を検討しました。



2018年6月28日、文書・図面管理システムに連携できるマルチフォーマットビューア「Brava Enterprise」の最新版をリリースしました。

最新版(バージョン16.3)では、サーバー OSとして Windows Server 2016に対応したほか、これまで HTMLビューアにて未実装となっていたメニューを追加 し、ActiveXビューアと同等のクライアント機能が使用できるようになりました。

追加された機能や改良点をご紹介いたします。

#### ■ Windows Server 2016に対応

サーバー OSとして、Microsoft Windows Server 2016をサポート対象に追加しました。また、Officeファイル変換に使用するアプリケーションとして、Office 2016(32bit)をサポート対象に追加しました。

#### ■ PostgreSQLデータベースに対応

これまでのOracle、SQL Serverに加え、シェアードキャッシュの対象データベースにPostgreSQLを追加しました。

#### ■ HTMLビューアに新メニューを追加

HTMLビューアに「スタンプテンプレート」「テキスト比較用インターフェース」「計測(※)」メニューを追加しました。(※「拾い出し」機能は将来リリースでの対応となります。)

#### ■ スマートUI

HTMLビューアの表示種別に「スマートUI」を追加しました。 見た目にわかりやすく、直観的に、様々なデバイスで共通 してご利用いただけます。



#### ■ プレビュー機能

ドキュメント内の全てのページをサムネイルで高速表示できる「プレビュー機能(※)」を追加しました。

(※API機能のため、画面UIは別途作成する必要があります。)



#### ■ マージ機能

複数のファイルから任意のページを指定して画面上で 結合し表示できる「マージ機能(※)」を追加しました。 (※API機能のため、画面UIは別途作成する必要があり ます。)

#### ■ 変換ドライバ設定の切り替え

PDFファイルやCADファイルなど、使用する変換ドライバの設定をあらかじめ複数パターン用意し、APIで指定できるようになりました。これにより、任意の条件に応じて異なる変換設定を適用できるようになります。

そのほか製品に関する詳細は、製品ページのWebサイトをご覧ください。

Brava エンタープライズ







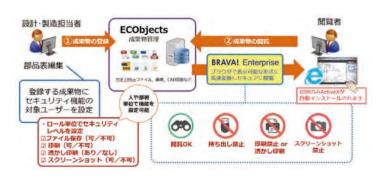
2018年6月20日(水)~ 22日(金)に、東京ビッグサイトにて日本 ものづくり ワールド2018[第29回 設計・製造ソリューション展」が 開催されました。

当日はクラステクノロジー様ご提供の総合製造ソリューション 「ECObjects」展示ブースにて、ECObjectsと連携したBravaの デモをご紹介するほか、ソリューション講演を行いました。





ECObjects成果物管理セキュリティオプションでは、部品表で管理する ドキュメントのコピーや印刷、ファイルの持ち出しなどをユーザーや 部署、拠点などの単位で抑止しています。TIFF、Auto CAD、HPGLなどの 様々なフォーマットに対応し、AOサイズなどの大判長尺図面も高精度に 高速で表示できるようになっています。



図面・ドキュメント管理システムを 有益に機能させるためには、ファイ ルアクセス、セキュリティ、ワーク フローの3つの観点から課題に 取り組み、運用上の快適さや操作 性を向上させる仕組みが必要で す。Brava製品はお客様のニーズ に応え、これら課題を総合的に解 決しながら図面を扱うすべての 人が繋がり、業務を活性化する ための仕組み作りに貢献しており ます。

Brava 各製品は、オンラインでのデモンストレーション(無料)を実施しております。

インターネットに繋がるPCと電話さえご用意いただければ、どこからでもご参加いただけます。

製品に関するご質問やご要望は、下記までお気軽にお問い合わせください。

度 営業部:sales@oceanbridge.jp

#### 編集後記

8月に入り、日差しがひときわ強く照りつけるこのごろ、皆様元気にお過ごしでしょうか。

暑さの厳しい今夏では、例年以上にエアコンの利用が増えているご家庭も多いことでしょう。高温多湿な日本の夏の暑さについ自然と愚痴をこぼしてしまいがちですが、目に見えるもの、肌で感じるものがこれだけはっきりと変わり、その時期ならではの自然を感じることができる日本という国は、実はとても恵まれているのかもしれません。

小学生の頃、夏休みの自由研究で四角いスイカ作りに挑戦したことがあります。スイカがまだ柔らかいうちに小さな箱に入れ、少しずつ箱の大きさを変えながら育てていくのですが、驚いたことにスイカは太陽が高くなるとギュンと急激な成長を遂げるようでした。毎日同じスイカのお腹周りを

メジャーで計測していたのですが、夏のピーク時には1日に5cm以上も成長することがあり、子供心に自然の強さとたくましたに感動したものです。

夏といえばみずみずしい果物が美味しい時期でもあります。 自然の恩恵に感謝しながら夏を元気に過ごしましょう!

本誌は今後も製品の最新情報はもちろん、会社の取り組みなどのコンテンツを充実させながら、皆様のお手元へお届けいたします。

本誌を読んでのご感想·ご意見も是非お聞かせください。 次号もどうぞ、お楽しみに。

(編集:マーケティング部)

#### OceanBridge Magazine Online公開中!

OceanBridge Magazine や 製品 Web サイトではお伝えしきれない弊社 製品に関する情報や、つかえる IT の 活用ノウハウ、最新の話題関連などを 発信しています。本誌「OceanBridge Magazine」のオンライン版としてご覧 いただけます。



新着情報を いつでもどこでも 「サクッと」スマホで 閲覧できます。



https://media.oceanbridge.jp/





発行

#### 株式会社オーシャンブリッジ

- 記載の社名または商品名等は、各社の商標または登録商標です。