#### 編集後記

オンライン(宅配・通販) の出費に変化は ありましたか?



 新型肺炎感染拡大の防止の観点から、東京都では出勤者数の7割削減に向けて 企業のテレワーク導入が推奨されています。弊社では昨年3月から在宅勤務を 開始し、6月に生活の変化に関する社内アンケートを実施しました。

外出自粛の影響により、弊社でも実に6割以上の社員が宅配・通販などのオンラインでの出費が増えたと回答しています。その一方、コロナ太りという言葉もすっかり耳慣れた今日この頃ですが、幸いにも「太った・体重が増加した」者は56%に留まっており、長い自粛生活の中で皆がそれぞれに生活環境を整えながら自己管理に努めている様子が伺えます。

休日の過ごし方についても、プラスの意味で「変わった」と回答した社員が3割近くいることに驚きました。長期化の様相を呈しているコロナ禍ではありますが、さまざまな制限の中でも気持ちを前向きに、新しい気づきを見つけることの大切を実感させられます。

世界中で1日も早く平穏な日々が戻りますように。

最後まで読んでいただき、有難うございました。本誌を読んでのご感想・ ご意見も是非お聞かせください。

次号もどうぞ、お楽しみに。

(編集:マーケティング部)

# OceanBridge Magazine Online 公開中!

変わらない

冊子や製品 Web サイトではお伝え しきれない弊社製品に関する情報、 つかえるITの活用ノウハウ、最新の

話題などを発信しています。







https://media.oceanbridge.jp/

### ご感想・ご意見をお待ちしております。

- 本誌やOceanBridge Magazine Onlineをご覧いただいた ご感想・ご意見をお聞かせください。
- ご感想やご意見はこちらのQRコードからご投稿ください。ES
- ※読み取れない場合はこちらから

https://media.oceanbridge.jp/form/OBMenquete





# 株式会社オーシャンブリッジ

| Web:https://www.oceanbridge.jp/ | Email:sales@oceanbridge.jp

・記載の社名または商品名等は、各社の商標または登録商標です。









# オーシャンブリッジ20周年の歩み

2021年6月13日、オーシャンブリッジは20周年を迎えました。

これもひとえに皆様のご支援ご愛顧の賜物と心から感謝しております。

社員一同、決意を新たにいま一度創業の精神に立ちかえり、一層の努力をして皆様のご愛顧にお応えしていく所存でございます。今後とも相変わらぬご支援とご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。



OceanBridge Magazine Vol.30
OceanBridge Magazine Vol.30

ブ

ジ

# コーポレート部



# カスタマーサクセス(CS) グループのご紹介

オーシャンブリッジでは、2020年に元営業のメンバーを中心にカスタマーサクセス(CS)グループを発足し、 お客様の課題解決や満足度の向上のためにさまざまな取り組みを開始しています。

皆様に安心頂ける高品質なサポート・サービスの提供を実践し、これまで以上にお客様の成功に向けて積極 的にお手伝いさせていただきます。どうぞよろしくお願いします。

# 紹介



#### ● 宮崎 千佳子 ●

CS 活動全般とウェブセミナーの企画・運営、 お役立ち情報の配信などを担当

お酒、ランニング

#### ひとこと

営業時代は北海道から沖縄まで日本全国を飛び 回っていました。お客様の生の声やご要望に できる限りお応えできるよう活動いたします。

# ●持田栞●

主に更新のご案内や ISL Online を導入いただ いたお客様へのオンボーディング支援を担当

趣味・特技

美味しいもの探し、書道

#### ひとこと

お客様からいただくご質問・ご要望はどんな ことでも大変有り難く、嬉しいです。質問等ござ いましたらいつでも遠慮なくご連絡ください。

# 活動内容

# 契約更新案内

契約更新3か月~1か月前までのお客 様を対象に、メールと電話でご案内し ています。





# オンボーディング支援

製品導入後3か月~6か月までのお客様を 対象に、ご利用状況や活用度などをお聞き しながらサポート支援を行っています。

リモートコントロールツール 「ISL Online」の必要なライ センス数は同時接続する 分だけ。

オペレーターのアカウント 数や接続先のPC数も無制限 なので、大幅にコストカット できたという嬉しい声が多数 寄せられています!

# 活用セミナーの 企画·実行

オンラインセミナーにて、製品の基本機能や使い方、操作 方法や導入事例などをご紹介しています。



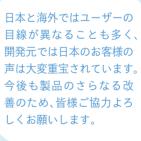


実際に製品の画面を 見ながら説明を行う ので、分かりやすいと 大変ご好評いただい ております。



# 満足度 アンケート調査

半年から1年に1度アンケートを実施し、お客様の満足度や 製品に対する要望などを海外開発元にフィードバックして





# コラムコンテンツの紹介

毎月1回、製品の活用のヒントとなるコラムコン テンツをメールでご案内しています。







「使い方が分からない」「もっと活用したいけどどうしたらよいかわからない」など、お困りの場合はお気軽に カスタマーサクセスまでご相談ください。



OceanBridge Magazine Vol.30



# **変新製品リリース**※

ゼロトラストの視点を取り入れ、 既存 IT インフラの問題点をピンポイントで補強する 2つのセキュリティ製品の販売を開始!

2021年春、オーシャンブリッジはIS Decisions社の「UserLock | 「FileAudit | 2製品の提供を正式に開始しました。

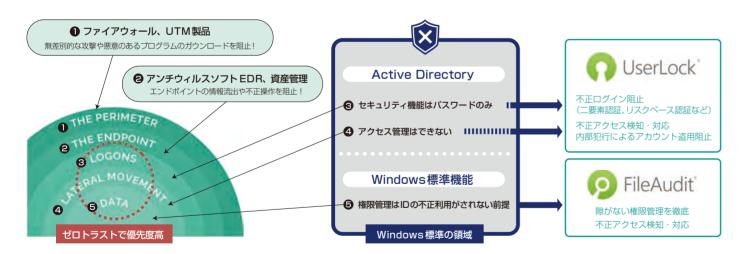




IT・セキュリティを取り巻く状況は日々劇的に変化しています。すべてのネットワーク、デバイス、ユーザーが安全ではないという「ゼロ トラスト」時代において、外部からの攻撃はもちろん点在する情報をどのように不正アクセスから守るべきか、管理者は今まさに真剣に対応を 迫られているといえるでしょう。

強固な認証と柔軟なアクセス制御を実現する「UserLock」と、ハイブリッド環境に対応したファイルアクセス監査を実現する「FileAudit」は、 どちらも低コストでの導入・運用が可能です。体験版やオンラインでの製品説明(無料)も行っておりますので、ぜひお気軽にお問い合わせください。

# 既存のセキュリティ製品に「UserLock」「FileAudit」を加えることで、 多層防御を実現します!





François Amigorena (フランソワ・アミーゴレナ) IS Decisions 創業者 兼 代表取締役社長

IS Decisionsのサイバーセキュリティ製品を日本の皆様にお届けできること、大変嬉しく思っています。従業員の資格情報の悪用と不適切な アクセス制御による不正アクセスの検出は、今日のセキュリティの最大の懸念事項の1つです。「UserLock」は多要素認証、シングルサインオン、 リアルタイム監視などの機能を備え、企業ネットワークと複数のクラウドアプリケーション両方へのアクセスを効果的に保護します。 「FileAudit」は機密情報の盗難を防ぎ、Windowsサーバーやクラウドストレージ内の機密データへの不適切なアクセス、変更、破棄といった 挙動を正確に把握できます。コンプライアンスの観点から組織にとってなくてはならない管理ツールです。

これからオーシャンブリッジはもちろん、日本のITコミュニティの皆さんとの絆が深まることを楽しみにしています。



# IS Decisions<sup>®</sup>





所 在 地 ビダール(フランス)

設 立 2000年7月21日

導入実績 世界136ヶ国、6,200社以上



IS Decisionsの社員はこれらビーチから5分、 保護森を見下ろす明るい自然の中に建てられた 建物で働いています。魅力的な場所がゆえに、 急成長中の企業として才能のある新しい人材の 登用が期待されるエリアです。

ビダールの町の広場はカフェやレストランに 囲まれていて、ランチやディナーに最適です。 Frontonワインはもちろん、バスク地方由来 のスポーツ「ペロタ」の試合も観戦できます。 サーフィンやゴルフも楽しめますよ。



年間を通じて地元の町や村でお祝いの イベントが開催されます。最も有名なの はフランス最大のお祭り、バイヨンヌ祭 (Fete de Bayonne)! 音楽はもちろん 大道芸、伝統舞踊、パレード、花火で盛り

OceanBridge Magazine Vol.30





# 対外・対内の脅威からネットワークを守る、 画期的なアクセスセキュリティ強化ツール

#### 主な機能と特長

#### 1 高度で包括的なセキュリティ

近年多発するID/パスワードによる認証の脆弱性を解決する工要素認証をはじめ、接続元、時間、接続種類、同時ログイン数などの柔軟なアクセス制御を実現するほか、不審アクセスを検知した場合はアラートなどの各種アクションを支援します。

#### 3 管理者の負担が少ない、導入しやすい仕組み

新たにID認証に必要な仕組みを**設計・導入することなく**、 既存のオンプレミス Active Directoryを活用して、足りない 機能をUserLockが補います。管理者の導入・運用コスト、 技術キャッチアップなどの**負荷を軽減**します。

#### 2 コンプライアンスの遵守

ネットワーク全体に対するアクセスを俯瞰的に制御・管理し、各種コンプライアンス(GDPR、PCI DSS、ISO 27001、HIPAA、NIST、SOX、CCPA等)の要件や企業・組織のルールに基づき、実際に現場で運用可能な仕組みを提供します。

#### 4 多数の導入実績

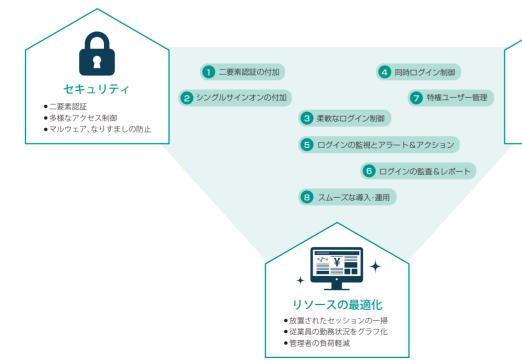
世界で既に3,000社以上の導入実績があり、国内でも弊社 リリース前から多くの企業や組織で導入されているため安心 してお使いいただけます。

コンプライアンス

●IDとパスワードの共有防止

●時間外ログインの管理&監督

多重ログインの防止



# ファイルサーバーとクラウドストレージをまとめてファイル監査・保護

#### 主な機能と特長

#### 1 ハイブリット環境への対応

オンプレミスのWindowsファイルサーバーだけではなく、主要なクラウドストレージ (One Drive · Share Point Online · Box · Dropbox · Google Drive ) を包括した一元的なファイルアクセス監査が可能です。

#### 2 不正アクセスへの自動対応

ファイルのアクセスログ管理だけでなく、特定の端末や時間による単一アクセス、一定時間内での大量アクセスなどの疑わしいアクセスがあった場合に、あらかじめ登録しておいた実行ファイルを呼び出して迅速に対処できます。

#### 4 コンプライアンスの遵守

点在するファイルに対するアクセスを一元的に監査し、各種コンプライアンス(GDPR、PCI DSS、ISO 27001、HIPAA、NIST、SOX、CCPA等)の要件や企業・組織のルールに基づき、実際に現場で運用可能な仕組みを提供します。

#### 3 導入・運用コストの軽減

対象ファイルサーバーへのインストールが不要のため簡単に 導入できるほか、分かりやすいパネル式のUIで直感的に操作 できます。ITにあまり精通していない業務担当者でも安心 してお使いいただけます。

#### 5 多数の導入実績

世界で既に3,200社以上の導入実績があり、国内でも弊社 リリース前から多くの企業や組織で導入されているため安心 してお使いいただけます。







https://www.isdecisions.jp/fileaudit/

**UXPowerLite** 



ファイルサーバーを Web ポータル化する 文書共有ソリューション

フォルダツリー構造はそのままにファイルサーバーを 自動でWebサイトに構築し、ブラウザ上からどこ でもセキュアに様々なファイルを閲覧できます。

# **NXPowerLite**

デスクトップエディション

データ圧縮ソフト

画像が含まれたファイルを形式はそのまま、画質を 落とさず効果的に圧縮し、メールを利用した重たい ファイルの送受信など様々な問題を解消します。

#### 進む企業のリモートワーク導入

点在する情報を横断的に全文検索し、目的のファイルを高速に検索する「QuickSolution」(住友電工情報システム株式会社) と、ファイル単位でのアクセスコントロールが可能な高速・多機能ビューア「Brava for Fileserve | の強力な連携により、 これまで以上に安全で快適なリモートワークを実現できます。検索後は目的のファイルをビューア上に表示し、アノ テーションや差分比較といった機能を活用して、オンラインでのレビューやチェックなどの業務を効率化します。

# ファイルサーバー運用の鍵は 「検索の効率化」と「高セキュリティ」!

全文検索・情報活用システム **Quick Solution**<sup>®</sup>











そのまま共有





#### QuickSolutionについて

通常の

QuickSolutionは、50TB(1億2000万ファイル)のファイルサーバーを1台のPCサーバーで高速・セキュアに 検索できる、住友電工情報システム株式会社様が販売する純国産のエンタープライズサーチ(企業内検索)ソフト です。Brava製品との連携に関する詳細説明をご希望の場合は、弊社までお問い合わせください。



# ますます便利・快適に! 近日リリース予定の、新機能をご紹介します

#### 軽量化レベルと保存先

右クリックメニューから、実行時の圧縮(軽量化) レベルとファイルの保存先が選択可能になります。





### CSVエクスポート

圧縮(軽量化)の結果を、CSV形式でエクスポート可能になり ます。



# 保存先の記録

過去に使用したファイルの保存 先が5つまで記憶されるように なります。



### オプション

#### 画像をJPEG形式に変換

Microsoft Office、PDFファイル圧縮時に、 挿入された他形式の画像をJPEG形式に 変換する機能を有効/無効にできます。



#### PNG画像の色深度を削減する

Microsoft Officeファイル圧縮時に、挿入 されたPNG画像の色深度を減らす機能を 有効/無効にできます。

製品に関する詳細は、Webページをご覧ください。

NXP デスクトップ



10





#### XLAB.d.o.o.社が

#### 創立20周年を迎えました



ISL Onlineの開発元であるXLAB d.o.o. 社は、スロヴェニアの国家研究機関からのスピンアウトとして設立され ました。弊社とは2007年の業務提携以来、長きに渡りビジネスパートナーとして交流を深めてまいりましたが、 こうして同じ年、同じ6月に共に20周年を迎えられることを大変嬉しく思っております。

今後もより多くの皆様に末永く愛される製品の開発を目指してまいりますので、変わらぬご愛顧のほどよろしく お願いいたします。

#### ■ 創業時からの変革(累計)











### - チームワークに勝るものなし。



OceanBridge Magazine Vol.30

"XLAB社では心を開いて対話し、 協力し、互いに信頼し合い、皆で 共に継続的に成長することを大事 にしています。リーダーはメンバー が意欲的に目標を達成できるよう 応援し、専門スキルや個人の成長 をサポートしています。"

Jure Pompe (ユーレ ポンペ) XLAB d.o.o. 創業者 兼 代表取締役社長

# 非対面サービスで築き上げる、顧客との信頼関係

新型コロナウイルスの感染拡大が続き、**非対面でのサービス**需要が高まっています。既存のサービスと**Surflyと組み合わ** せて使うことで、よりスムーズなお客様とのコミュニケーションを実現できます。

# salesforce



商談・顧客サポートの手続きを Salesforce上ですべて完結!



販売サイクルの短縮





クロスセルの実現

セールスコンソールから直接セッションを開始

商談から契約まで、すべてSalesforce上で完結

良質なカスタマーエクスペリエンスを提供

購入プロセスからの顧客の離脱率を低減

# ahab CISCO



ほぼ「リアルタイム」でまるで 「対面」のようなコミュニケーション







コブラウズ (web画面共有)

ビデオチャット

要素マスキング

ウェブサイトを通じ離れたお客様を支援

共有したWeb画面内で自社サイト(ECサイトなど)の 利用方法を案内

クロスセル・アップセルの機会の創出

顧客体験の向上によるNPS(顧客推奨度)・LTV(顧客 生涯価値)の向上

Surfly のインテグレーションに関する詳細は、Web ページをご参照ください。 https://www.surfly.jp/#integration



www.surfly.jp

# 日本とヨーロッパの 架け橋をめざして

# 日欧産業協力センター様ご紹介

日欧の産業協力を担う機関として、1987年に日本の経済産業省と 欧州委員会が共同で設立した非営利団体です。研修事業や対日 ミッションなどを実施し、日本と欧州の経済関係の緊密化と産業 協力の推進に尽力されています。

日欧産業協力センター様のプロジェクトの1つであるEENは、 欧州の中小企業の国際化・技術イノベーション交流を目的に、欧州 委員会が設立した**世界最大級のビジネス支援ネットワーク**です。 海外のテクノロジーと日本市場をつなぐ「架け橋」という、オーシャン ブリッジとは同じ志を有する頼むしい存在です。





#### EEN (エンタープライズ・ヨーロッパ・ネットワーク) 3つの特徴

#### 欧州のきめ細かいネットワークで 手厚いサポート

EENに参加する国数は60以上。欧州各地 の商工会議所など600のEEN参加機関に 在籍する専門スタッフ計3000人は豊富 な企業情報を持っています。面倒見よく、 きめ細かくあらゆるニーズに適切に対応 します。

#### 協業リクエスト・データベース (英語版)

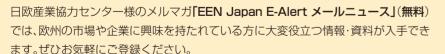
キーワードや国名を入れて検索すると、 探したい欧州企業のプロフィールが出て きます。データベース内には約6000社の データが蓄積されています。

#### ビジネスマッチングイベント

日本国内のイベントに欧州企業を招き、 日本企業の皆様と商談ミーティングの時間 を設定いたします。また、欧州で開かれる マッチングイベントやオンラインマッチ ングイベントへの参加も可能です。

#### まずはここから!

# OceanBridge司及沙片



#### メルマガお申込みはこちら

https://www.een-japan.eu/ja/content/inquiry (「EEN-Japanニュースレターに登録してほしい」にチェックを入れて送信)





#### オンラインイベントのご紹介(一部)

### European Biotech & Pharma Virtual Partnering Conference 2021 欧州ライフサイエンス企業とのオンライン商談会 2021

例年大阪会場にて実施しておりましたが、本年は昨年同様 バーチャルでの開催が決まりました。継続的な事業の成長と 発展を確かなものにするため、欧州でのビジネスパートナー シップをお探しのライフサイエンス関連企業・団体の皆様に、 プロフェッショナルなビジネスコンタクトと直接お話ができ るオンラインミーティングの機会をご用意しております。 本年は**欧州クラスターが現地からの**ライフサイエンス 最新情報を提供するウェビナーも予定しておりますので、 今まで開催地へのご来場が叶わなかった方もぜひご参加 ください。



#### 開催日:2021年9月27日(月)~30日(木)

登録料:無料(登録締切:9月21日(火))

主 催 者: 大阪府、日欧産業協力センター、Enterprise Europe Network(EEN)

参加資格: 国内外に所在するバイオテクノロジー・ライフサイエンスおよびそれに伴う知財関連の企業、団体、大学、研究機関等の法人に所属

している方限定(個人でのお申込は承っておりません)

●創薬、創薬支援

②再生医療

③治療薬・診断薬

④1~3 に関する IoT および AI技術

Gデジタル・メディスン (AIによる医薬品開発 医薬品とデバイスの組み合わせなど) **③**デジタル・セラピューティクス(非薬物治療システム、アプリとデバイスの組み合わせなど)

イベントウェブサイト

https://bio-pharma-osaka-2021.b2match.io/page-1931

#### お知らせ

### EU food2Japanポータルサイトが開設されました!

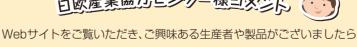
EENのスキームの下、European Trade Promotion Organisations'Association (ETPOA)の協力と欧州委員 会によるファンドにより運営されているこちらのポー タルサイトでは、日本未上陸の食品・飲料メーカー情報、

主にオーガニック認証、原産地呼称保護 (PDO)および地理的表示保護(PGI)対象の 食品・飲料の紹介情報を更新掲載しています。





# 日欧産業協力セシタ=様ヨメシト



お気軽にお問い合わせください。生産者担当の紹介はもちろん、先方へ 貴社からの問い合わせである事を伏せた状態で価格や仕様などを確認し ご提示差し上げる事も可能です。我々の持っている欧州内のネットワーク を用いて、貴社のご要望に応じて生産者検索もお手伝いいたします。

#### 本件に関するお問合せ先はこちら

#### 日欧産業協力センター EENジャパン

(担当:グラルキ、小澤)

メールアドレス: info-jp@een-japan.eu

電話番号: 03-6408-0281